



фонд помощи  
хосписам

**Вера**



**2024**  
годовой отчёт



# Жизнь на всю оставшуюся *жизнь*

Мы работаем для того, чтобы каждый неизлечимо больной человек в России мог бесплатно получить профессиональную и милосердную помощь в конце жизни. Чтобы человеку было не больно, не стыдно, не одиноко, а значит — *не страшно*.





ФОТО: ЕЛЕНА ДУНАЕВА

**Мы все рождаемся и умираем. Мы не помним, как родились, а о том, как будем умирать, — не хотим задумываться. А ведь рождение и смерть — процессы очень схожие. В начале жизни, как и в конце, важно, чтобы рядом находились любящие неравнодушные люди, чтобы было не больно, чтобы профессионализм медика состоял не только из знаний, но и из милосердия, чтобы ни пациент, ни его близкие не испытывали неловкости и унижения, чтобы было не страшно.**

И в рождении, и в умирании помощь нужна всей семье, и не всегда ясно, для кого нужно больше времени — для пациента

или для тех, кто рядом. Мне кажется, что во многом мы работаем для тех, кто остаётся.

Мы помогаем неизлечимо больным людям, их близким. Нам важно, чтобы время каждого дня было насыщено жизнью. Чтобы было время встречам, прогулкам, музыке, объятиям, кошкам и собакам, вкусной еде; чтобы чувство вины перед страдающим близким сменилось чувством благодарности за то, что самый трудный отрезок жизни пройден вместе, достойно, в любви и в прощении.

**Нюта Федермессер**  
учредитель и директор фонда «Вера»,  
председатель Управляющего совета фонда



ФОТО: СЛАВА ЗАМЫСЛОВ

**Если выбирать главные слова 2024 года в фонде «Вера», то это будут: помочь на дому, работа со слукаем, «Выручай-встреча» для коллег из НКО и профессиональная премия «Попутчики». И всё это — про встречу. С человеком в беде и с собой, встретившимся с чужой и своей болью. С любовью — которая занимает, как и жизнь, столько времени, сколько ей ни дай.**

Наша задача как фонда, помогающего хосписам, приходить туда, где у человека, кажется, не осталось ничего — ни сил, ни надежды на выздоровление. Быть рядом в лице врача выездной службы, чью работу мы поддерживаем, или координатора случая фонда, который возьмет трубку.

За 30 лет паллиативной помощи в России появилось много людей, которые могут и хотят это делать каждый день. Врачи, координаторы, юристы, психологи, организаторы помощи. Все они — попутчики на самом сложном отрезке жизненной дороги. Люди, которые умеют стоять одной ногой с человеком в реке горя, а другой — чувствовать берег.

И если бы годовой отчет, который вы читаете, был тостом, я предложила бы каждому, кто читает, поднять бокал или чай в любимой кружке — за попутчиков и за вас — за тех, кому с нами по пути.

Спасибо за нашу встречу.

**Елена Мартынова**  
директор фонда «Вера» в 2021—2025 г.г.



## Если вам или вашим близким нужна помощь

**8 800 700 84 36**

Горячая линия помощи неизлечимо больным людям.  
Круглосуточно, бесплатно, по всей России.

[pro-palliativ.ru](#)

Портал с проверенной информацией  
и подробными инструкциями для  
тех, кто столкнулся с неизлечимым  
заболеванием, и тех, кто работает  
в сфере оказания паллиативной  
помощи.

[fondvera.ru/need-help](#)

Все варианты помощи, за которыми  
можно обратиться к нам.

## Контакты

г. Москва, 2-й Николоцеловский пер., 4

8 (495) 640 99 55

8 (965) 372 57 72

[fund@fondvera.ru](mailto:fund@fondvera.ru)

## Фонд «Вера» в сети



[fondvera.ru](#)



[vk.com/hospicefund](#)



[t.me/fondvera](#)



[ok.ru/fondvera](#)



[dzen.ru/fondvera](#)



[rutube.ru/u/fondvera](#)

## Путеводитель по отчёту

Содержание и кнопки  
в годовом отчёте  
кликальные

Главное о паллиативной помощи

6 стр.

Как фонд «Вера» помогал в 2024 году

18 стр.

Лица паллиативной помощи

82 стр.

Как поддержать работу фонда «Вера»

94 стр.





# Что такое паллиативная помощь?

Это исключительное право человека на то, чтобы провести последние дни жизни без боли и унижения, в окружении близких — дома или в хосписе.

-  Когда важен не срок, а качество жизни.  
Качество каждого дня.
-  Когда сочетаются разные виды помощи:  
медицинская, социальная, правовая,  
психологическая и духовная.
-  Когда помогают и человеку с неизлечимым  
заболеванием, и его близким — как во время  
болезни, так и в период горевания.
-  Когда можно выбирать объём, форму  
и место получения помощи.
-  Когда помощь подстраивается под каждого  
пациента, точнее, под каждого человека,  
ведь все мы разные.

ФОТО: ВИКТОРИЯ ГЛАДУН



ФОТО: ИРИНА СУББОТИНА

**Хоспис** — это учреждение, но благодаря координаторам немедицинской помощи и волонтёрам любой государственный хоспис становится уютным и дружелюбным домом для пациента и его близких. В хосписах волонтёры устраивают прогулки, концерты и пикники, заглядывают в палаты с «тележкой радости», помогают исполнять желания и жить каждый день максимально полно.

Хороший хоспис должен быть открыт для посещений 24/7.

## Служба паллиативной помощи на дому

Обычно хоспис состоит из небольшого стационара и службы помощи на дому. Это команда, которая помогает семье достойно организовать профессиональную помощь пациенту дома: обезболить, предоставить медицинское оборудование, лекарства, перевозку. Команда — это координатор, врач и медсестра, иногда ещё психолог, соцработник, священник, волонтёр и другие.

# В центре нашей работы — не пациент, а личность. Человек и его близкие

$\approx 1,1$

млн человек

в России нуждаются\*  
в паллиативной  
помощи

$< 25\%$

человек

нуждающихся в паллиативной  
помощи, получают\*\*  
её в полном объёме

$\approx 16,5$

млн близких

родители, супруги, дети, внуки, друзья, коллеги тоже страдают от неизлечимой болезни любимого человека, а значит, и они должны быть в зоне внимания паллиативной помощи

\* По данным Главного внештатного специалиста Минздрава РФ по паллиативной помощи.

\*\* По оценке фонда «Вера» и автономной благотворительной некоммерческой организации «Регион заботы».





# Почему неизлечимо больным детям и взрослым недостаточно той помощи, которую гарантирует государство?



Возникают сложности с подбором и назначением обезболивающих препаратов.



Государственная система не может обеспечить **индивидуальный подход**.



**Поздно выявляется потребность** пациентов в паллиативной помощи.



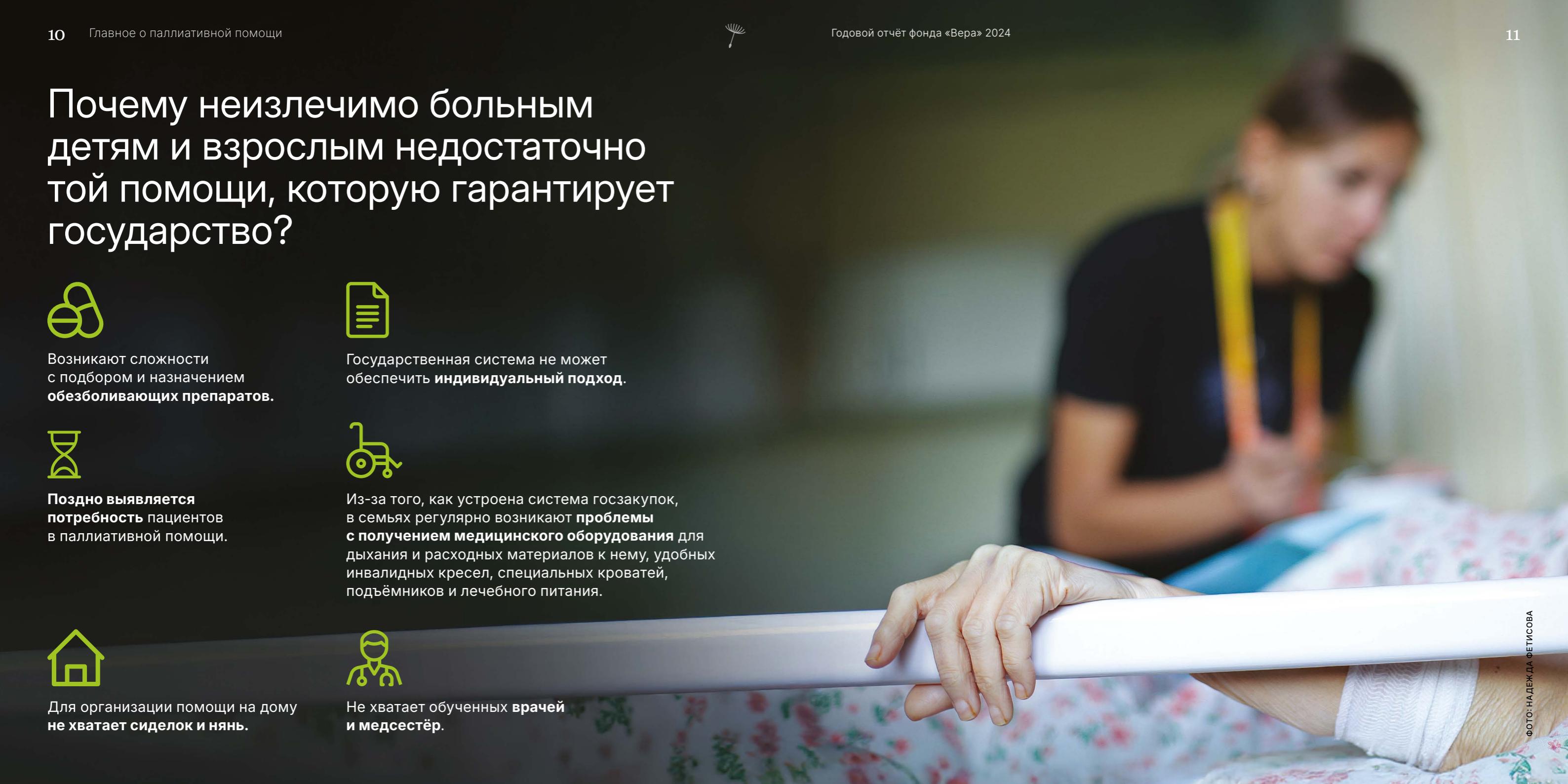
Из-за того, как устроена система госзакупок, в семьях регулярно возникают **проблемы с получением медицинского оборудования** для дыхания и расходных материалов к нему, удобных инвалидных кресел, специальных кроватей, подъёмников и лечебного питания.



Для организации помощи на дому не хватает сиделок и нянь.



Не хватает обученных **врачей и медсестёр**.





# 30 лет паллиативной помощи в России: вклад фонда «Вера»

**1991**

Врач-онколог Вера Миллионщикова начинает бесплатно ухаживать за пациентами, которых выписали домой умирать.



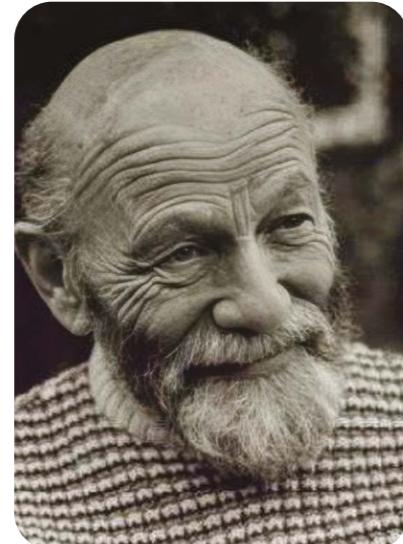
**1994**

Врач-онколог Вера Миллионщикова при содействии журналиста Виктора Зорзы открывает Первый московский хоспис. Работа начинается с создания первого в городе хосписа на дому. По совету В. Зорзы Вера сразу привлекает к работе хосписа благотворителей и волонтёров.



**1992**

В руки Веры Миллионщиковой попадает книга Виктора Зорзы «Путь к смерти: жить до конца» о болезни и смерти его дочери Джейн. Получая профессиональную помощь и заботу в английском хосписе, Джейн попросила отца распространить идеи хосписа по всему миру.



Загляните в 30-летнюю историю Первого московского хосписа

[ЗАГЛЯНУТЬ ↗](#)

**2006**  
Дочь Веры Миллионщиковой Нюта Федермессер основывает Благотворительный фонд помощи хосписам «Вера». Цель фонда — сохранить Первый московский хоспис после смерти мамы, у которой в 2006 году выявили неизлечимую форму нейросаркоидоза.

фond помоши  
хосписам  
**Вера**



**2010**  
Умирает Вера Миллионщикова. В своём завещании она пишет о том, как должен работать хоспис.



ФОТО НА РАЗВОРОТЕ:  
ЛИЧНЫЙ АРХИВ  
НЮТЫ ФЕДЕРМЕССЕР,  
МАЙКЛ ОСТИН,  
ФОНД «ВЕРА»



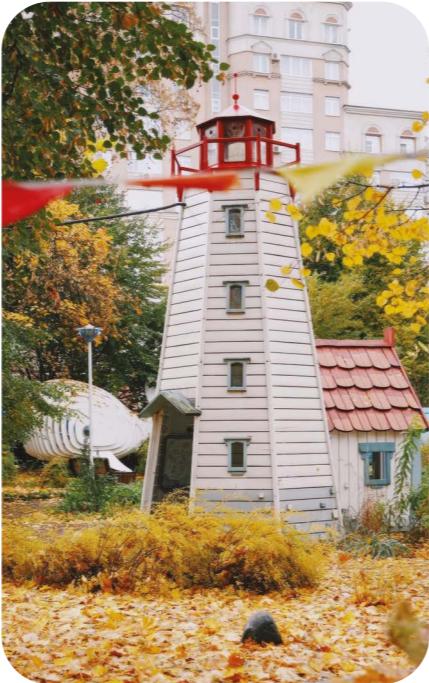
**2011**

Фонд «Вера» проводит в Первом московском хосписе первую обучающую конференцию с участием зарубежных экспертов для сотрудников хосписов из 14 регионов России.



**2012**

Фонды «Вера» и «Подари жизнь» начинают строить в Москве первый Детский хоспис «Дом с маяком». В том же году для Москвы и Подмосковья «Дом с маяком» запускает работу первой службы помощи на дому для детей и их родителей.



**2017**

Хосписов в стране не хватает. Многие люди по-прежнему умирают в больницах в одиночестве. Фонд «Вера» вместе с фондами Константина Хабенского, «Детский паллиатив» и Агентством стратегических инициатив запускают проект «Открытая реанимация», чтобы тяжелобольные дети и взрослые могли быть рядом с близкими не только в хосписах, но и в отделениях реанимации.



**2018**

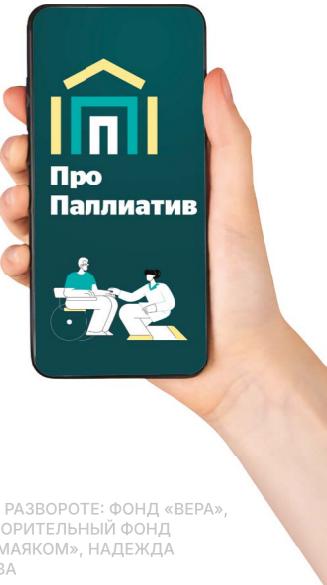
Фонд «Вера» открывает в селе Поречье-Рыбное Ярославской области Дом милосердия кузнеца Лобова, чтобы паллиативная помощь стала доступна для жителей сел и деревень вдали от больших городов.



**2016**

При участии фонда «Вера» вносятся поправки в Федеральный закон «О наркотических средствах и психотропных веществах». Принцип доступности таких препаратов для людей, которым они нужны в медицинских целях, впервые закреплён в российском законодательстве.

Фонд «Вера» запускает портал «Про паллиатив» о помощи в конце жизни и Горячую линию помощи неизлечимо больным людям 8 800 700 84 36.





## 2019

При непосредственном участии фонда «Вера» в России принят Федеральный закон о паллиативной помощи.



## 2020

После 10 лет работы фондов «Вера» и «Подари жизнь» в России внесены долгожданные изменения в Уголовный кодекс. Медики больше не несут уголовной ответственности за ошибки в работе с наркотическими препаратами (например, потерю ампулы), если эти нарушения не повлекли за собой утечки препаратов в нелегальный оборот.



## 2021

Фонд «Вера» создаёт в Санкт-Петербурге «Хоспис на дому», где нет стационара, так как тяжелобольные люди предпочитают болеть и умирать дома, если у них достаточно помощи и поддержки.



## 2024

Фонд «Вера» провёл церемонию первой в России профессиональной премии в сфере оказания паллиативной помощи «Попутчики».



## 2023

Для объединения НКО, занимающихся оказанием и организацией паллиативной помощи, по инициативе фонда «Вера» создан клуб «Давай без потом». Сейчас в него входят 29 НКО из 21 региона России. Это те, кто реализует в работе принципы паллиативной помощи и заповеди хосписа.



**ОТКРЫТЬ ↗**

Прочтите заповеди хосписа

ФОТО НА РАЗВОРОТЕ: НАДЕЖДА ФЕТИСОВА, КИРИЛЛ ВОЛКОВ, ЕВГЕНИЯ ЖУЛНОВА, ЕВГЕНИЯ БАБСКАЯ

# Как фонд «Вера» помогал в 2024 году



ФОТО: НАДЕЖДА ФЕТИСОВА



**В 2024 году 127 521 человек перевели деньги в фонд «Вера» и 1 265 человек стали волонтёрами**

Благодаря каждому из них

**48 892**

*человека*

по всей России получили помощь хосписов и выездных служб, которые финансово поддерживает фонд

**446 + 426**

*детей*

получили адресную поддержку фонда в покупке оборудования и расходных материалов, в решении правовых вопросов



**2 826**

*публикаций*

с участием фонда «Вера» вышли в федеральных и региональных СМИ

**2,3 млн**

*пользователей*

посетили портал «Про паллиатив», чтобы получить профессиональную и доступную информацию о паллиативной помощи

**4 807**

*специалистов*

зарегистрировались и регулярно получают профессиональные знания на портале «Про паллиатив»



ФОТО 1,2: ВИКТОРИЯ ГЛАДУН, НАДЕЖДА ЛИ

# Фонд «Вера» помогает хосписам и НКО по всей стране

Как и люди, хосписы и регионы — разные. Где-то хорошо обстоят дела с обезболиванием. Где-то организовали работу с местной властью и добились выделения бюджетных средств на лечебное питание. Где-то правильно выстроена помощь на дому.

Фонд «Вера» поддерживает профессиональные организации, помогает им развиваться, перенимать опыт и делиться им, учит договариваться с местными властями, понимать законодательство и отстаивать права своих пациентов.



## САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

- Хоспис № 4
- Благотворительное медицинское частное учреждение «Хоспис на дому»
- Фонд «АдВита»

## БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Центр паллиативной медицинской помощи «Изумрудный город»

## КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Детский хоспис «Дом Фрупполо»

## КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

- АНО по оказанию паллиативной помощи «Дар времени»

## КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

- Благотворительная организация «Синяя птица»

## САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

- Центр паллиативной помощи — хоспис им. Василия и Зои Стародубцевых
- Фонд «Феникс»

## КРЫМ

- Крымский детский хоспис

## НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Арзамасский дом социального обслуживания для детей «Маяк»
- Фонд «Нижегородский онкологический научный центр»

## ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Фонд «Обнимая небо»

## ПЕРМСКИЙ КРАЙ

- Агентство медицинских и социальных услуг «Дедморозим»
- Хоспис для детей Детской клинической больницы № 13

## ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

- Отделение паллиативной медицинской помощи Арсеньевской городской больницы

## ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Хоспис имени святой Марфы-Марии

## РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

- Уфимский хоспис

## РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ

- Потьминский психоневрологический интернат с детским отделением

## РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

- Фонд помощи детям имени Анжелы Вавиловой

## РЕСПУБЛИКА ЧУВАШИЯ

- Фонд имени Ани Чижовой

## РЕСПУБЛИКА УДМУРТИЯ

- Отделение паллиативной медицинской помощи детям в Республиканской детской клинической больнице

## СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Областной центр паллиативной медицинской помощи детям «Детский хоспис»
- Фонд «Первый детский хоспис Свердловской области»

## САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

- АНО «Самарский хоспис»
- Фонд «ЕВИТА»

## ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Тверской хоспис «Анастасия»

## ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Тульский областной хоспис

## ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Благотворительное общественное движение «Искорка Фонд»

## ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Дом милосердия кузнеца Лобова

## СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

- Ресурсный центр общественной заботы «Поддержка»

## ВЛАДИВОСТОК

- 26



# Горячая линия помощи неизлечимо больным людям

**10 794**

обращения

из 86 регионов поступили  
на Горячую линию в 2024 году

**25**

операторов

работают на Горячей  
линии 24/7

**2**

месяца

возраст самого маленького  
пациента, родители  
которого получили помощь  
после обращения

**100**

лет

возраст самого пожилого  
пациента, дети которого  
позвонили нам, чтобы  
узнать, как помочь

## Что делают операторы Горячей линии?

1. Внимательно слушают и уточняют подробности ситуации.

2. Помогают чётко сформулировать проблему.

3. Объясняют по шагам, что нужно сделать.

## В какой ситуации помогает Горячая линия?

- Когда человеку больно; когда назначенные препараты не помогают; когда непонятно, где и как получить обезболивание.
- Когда тяжелобольного близкого выписывают домой и неясно, как обеспечить уход и организовать жизнь с ним дома.

*“Бабушке больше 80 лет, она после инфаркта. Сейчас она в стационаре. Дышит через аппарат, ест через трубку. Её хотят выписывать. Где нам взять оборудование? Как ухаживать за ней дома? Кто-то будет помогать? Ничего не объясняют.”*

- Когда государство не выдаёт лечебное питание или медицинские изделия, когда нет возможности их купить, а они нужны прямо сейчас.
- Когда нужно получить помощь немедленно.

*“Приехали с мамой из Ульяновска в Москву. Были у онколога, он сказал: четвёртая стадия с метастазами в печени, сказал «искать хоспис». Мама не может есть и пить, ей больно. Врач говорит, что жить осталось неделю-две. Везти её домой не хочу, боюсь, что станет хуже в дороге. Как нам попасть в хоспис в Москве? Говорят, что это невозможно. Или только за деньги.”*

4. Дают телефоны и адреса организаций, которые могут помочь.
5. При необходимости информируют главного специалиста по паллиативной помощи (такой есть в каждом регионе) и сопровождают пациента до момента оказания помощи.

# Как мы работаем в регионах России

Фонд «Вера» не только помогает региональным хосписам с покупкой оборудования и лечебного питания или с обучением персонала, но и напрямую поддерживает семьи, где тяжело болен ребёнок или взрослый, а хосписа или помощи на дому рядом нет.



ФОТО: НАДЕЖДА ФЕТИСОВА



# Двух одинаковых жизней не бывает

В фонде «Вера» работают с каждым обращением индивидуально. Такой подход называют кейс-менеджмент: сначала координатор погружается в ситуацию тяжелобольного человека и его близких, а затем организует помочь по индивидуальному плану. В фонде такой работой занимаются 14 человек, которые сопровождают семьи взрослых и детей по всей стране.

ФОТО: ФОНД «ВЕРА»



## Как устроена работа Службы сопровождения случая?

**Мы принимаем обращение за помощью** на почту фонда, на Горячую линию помощи неизлечимо больным людям или из любых других источников.

**Координатор связывается** с семьёй и выявляет потребности тяжелобольного человека и его близких.

**Мы вместе с медиками и юристами разбираем, какая помощь может быть оказана** за счёт государства (технические средства реабилитации, лечебное питание, другие меры поддержки), а какая — только от НКО.

**В 2024 году фонд «Вера» сопровождал**

**426**

*взрослых пациентов*

из 57 регионов страны

**446**

*детей и молодых взрослых*

из 70 регионов страны

*«Кроме того, что мы улучшаем качество жизни конкретных людей, мы задаём планку, новую норму жизни ребёнка с неизлечимым заболеванием в разных регионах России. И к ней шаг за шагом подтягиваются как местные учреждения здравоохранения, так и хосписы и НКО.*



Павел Бурыкин  
руководитель Службы  
сопровождения случая (дети)



ФОТО: ОЛЬГА КАПЛАН



## Мы работаем, чтобы Павлу Андреевичу было не больно

Чтобы получить помощь и вылечиться, Павел Андреевич вместе с женой проехал полстраны. В сибирском городе, где они живут, не проводят лучевую терапию, чтобы сдержать рост опухоли, и им пришлось добираться до Ленинградской области. В пути обезболивающее, которое назначили дома, перестало действовать. А о том, как подобрать и получить новое лекарство в чужом регионе, никто им не рассказал.

Жена Павла Андреевича позвонила на Горячую линию помощи неизлечимо больным людям фонда «Вера», и оператор передал информацию в Службу сопровождения случая. Координатор службы объяснила по шагам, что сделать, чтобы получить консультацию врача, а потом и рецепт на сильнодействующие препараты.

Супруги быстро получили рецепт, но тут выяснилось, что в ближайших аптеках нет нужной формы и дозировки морфина. Ещё один звонок координатору Службы, и для Павла Андреевича организовали помочь от нашего благотворительного «Хосписа на дому» в Санкт-Петербурге. Там нашли аптеку, где были необходимые препараты, а наши партнёры, проект «Помощь рядом» от Яндекс.Такси, оплатили поездку в аптеку за 40 км от места, где находились Павел Андреевич с женой. И уже через несколько часов после звонка морфин снял мучительную боль.



## Мы работаем, чтобы Ксюша могла учиться в школе

Из-за врождённой мышечной дистрофии Ксюша ездит в коляске, а ночью дышит через специальную маску, подключённую к аппарату искусственной вентиляции лёгких. Координаторы Службы сопровождения случая на связи с семьёй с 2017 года. За это время благотворители помогли купить для Ксюши современное кресло-коляску, удобное кресло для купания в ванной, оплатили гостиницу, когда девочку привозили из Краснодара в Москву на обследование.

Благодаря такой поддержке у Ксюши есть силы, чтобы общаться и учиться. В здании школы были оборудованы пандусы и туалеты, но подниматься с этажа на этаж каждый раз было испытанием. Мама Ксюши вновь позвонила координатору Службы: как обязать местные власти установить в школе лифт? Решили подключить к делу юристов фонда. Они помогли составить жалобу в прокуратуру Краснодара. Реакция на неё была быстрой — уже в августе мама девочки позвонила с радостной новостью: в школе теперь есть лифт!

**ДЕТИ  
ВМЕСТО  
ЦВЕТОВ**



Ксюша и сотни других детей по всей России получают помощь благодаря участникам акции «Дети вместо цветов». В 2024 году акция собрала рекордную поддержку. Узнайте, как это было, на стр. 76.



ФОТО 1, 2: ФОНД «ВЕРА»

## Мы работаем, чтобы можно было срочно обезболить на дому

Одна из самых сложных ситуаций — когда врач приходит в семью в последние часы жизни человека и видит, что пациент мучается от невыносимой боли. Так было, когда выездная бригада «Хосписа на дому» приехала к пациентке с тяжёлой формой меланомы. Женщине было очень плохо. Она уже не могла глотать, а значит, не могла принять обезболивающие таблетки. Муж видел её страдания, очень переживал и в то же время (как и многие люди) боялся, что морфин, рекомендованный врачом «Хосписа на дому», лишь ускорит её смерть. Но убивает не морфин, а нестерпимая боль, на борьбу с которой уходят последние силы.

Наши врачи умеют разъяснять механизм действия препаратов и не жалеют времени на объяснения. После беседы с врачом муж дал согласие на обезболивание морфином. Врач каждые полчаса вводил тщательно рассчитанную дозу и следил за эффектом — такой осторожный подбор терапии нужен, чтобы не навредить. Женщина получила обезболивание и через несколько часов умерла. Она ушла спокойно, без боли, как и хотела — дома, на руках любимого человека.

Помочь ей силами других служб было бы невозможно — семье просто не хватило бы времени, чтобы доехать до клиники, а если бы и хватило, никто не стал бы оставаться с ними рядом несколько часов кряду, чтобы объяснить, обезболить, успокоить.

ФОТО: ФОНД «ВЕРА»



**“**Если бы не поддержка благотворителей, партнёров и сотрудников государственных органов, мы не могли бы приехать к человеку в конце жизни и убрать боль в течение 10–30 минут. Обезболивание опиоидными анальгетиками у постели пациента связано с большими расходами и выполнением сложных требований закона.

Но сейчас мы уже не представляем, как можно работать без морфина. С ним мы не только помогаем пациенту избавиться от боли, но и снимаем нагрузку с городских бригад неотложной помощи, потому что с нами близким пациенту не приходится вызывать скорую помощь ради одной инъекции морфина, которого у медиков может не быть.



Екатерина Овсянникова  
директор «Хосписа на дому»

426  
человек

получили обезболивание благодаря работе «Хосписа на дому» в 2024 году

48 млн  
рублей

направил фонд «Вера» на софинансирование «Хосписа на дому» в 2024 году, это 79,5% бюджета хосписа



## Мы работаем, чтобы поддержка была доступна каждому

Алёне 17 лет, у неё спинальная мышечная атрофия. Сперва Алёна училась в школе, была лучшей в классе. Но занятия пришлось прервать — появились слабость, проблемы с дыханием.

Алёна и её семья живут в городе Очёр, где всего 15 тысяч жителей, в 120 км от краевого центра — Перми. Однажды ночью Алёна не смогла вдохнуть. Местные врачи оказали экстренную помощь и вернули девочке дыхание, а за лечением, которое вернёт её домой, отправили в Пермь.

Узнав о диагнозе, пермские врачи перевели Алёну в детский хоспис и внесли её данные в краевой реестр детей, которым нужна паллиативная помощь.

В хосписе Алёне подобрали оборудование, с которым можно выписаться из стационара. А вернуться домой помогла надомная паллиативная служба фонда «Дедморозим», которую поддерживает фонд «Вера».



Специалисты «Дедморозим» увидели информацию об Алёне в реестре, связались с семьёй и теперь сопровождают её постоянно.

Если бы Алёна жила в другом регионе, она могла бы на несколько лет попасть в отделение реанимации. Потому что далеко не везде врачи знают, куда обратиться за паллиативной помощью для ребёнка, далеко не везде работает надомная паллиативная служба, а врачи государственной и благотворительной организаций обмениваются информацией о пациентах через общий реестр, чтобы объединять усилия, а не игнорировать возможности друг друга, как происходит во многих регионах страны.

**50%**  
детей,

нуждающихся в паллиативной помощи в Пермском крае, получают её дома от фонда «Дедморозим», а не от государственных служб, которым не хватает ресурса

**6 млн**  
рублей

направил фонд «Вера» на софинансирование паллиативной службы фонда «Дедморозим» в 2024 году, это 16% бюджета службы



Команда «Дедморозим» была представлена к премии «Попутчики» в номинации «Опора в пути, помощь детям» за высокий стандарт качества оказания паллиативной помощи.



# Мы работаем, чтобы паллиативная помощь была доступна даже в прифронтовых территориях



*Когда обломки от взрыва соседнего дома оборвали линию электропередач и пропал свет, я поняла, что мы совсем не можем без электричества, — рассказывает мама 7-летнего Ильи, подопечного хосписа «Изумрудный город». — Электроотсос и все другие аппараты, которые нужны сыну, работают от розетки, а резервного источника питания дома нет. Нас перевезли в хоспис, и сразу стало спокойно. Нам организовали замечательную комнату, и я больше не волнуюсь, что мы останемся без помощи, врачей и света.*



Весной в стационаре, рассчитанном на 18 пациентов, находились 23 семьи, которые эвакуировались из Белгорода. При этом у хосписа был только один автомобиль, не оборудованный для безопасной перевозки детей с тяжёлыми заболеваниями.

Благотворители фонда «Вера» помогли купить новую машину скорой медицинской помощи и противоосколочные одеяла, чтобы обезопасить сотрудников выездных бригад, пациентов и их близких.

**14,8 млн**  
рублей

направил фонд «Вера»  
на софинансирование  
хосписа «Изумрудный город»  
в 2024 году, это 20% бюджета  
хосписа

**998**  
выездов на дом

совершили сотрудники  
хосписа в 2024 году

ФОТО 1, 2: ФОНД «ВЕРА», НАДЕЖДА ЛИ



Детский хоспис «Изумрудный город»  
был представлен к премии «Попутчики»  
в номинации «Опора в пути, помощь  
детям» за высокий стандарт качества  
оказания паллиативной помощи.



# Мы работаем, чтобы пациенты в регионах были обеспечены лечебным питанием

Такое питание стоит десятки тысяч рублей в месяц в дополнение к другим расходам семьи, где тяжело болеет человек. Государство обязано обеспечивать пациентов таким питанием из средств регионального бюджета. Но большинство регионов России — дотационные, и средств на дорогостоящее питание там не хватает.

Пока в регионах меняют нормативные акты, чтобы выделить деньги, фонд «Вера» покупает лечебное питание за деньги благотворителей, а юристы фонда помогают регионам выявить нуждающихся, рассчитать будущие расходы и выполнить свои обязательства. Например, чтобы в Свердловской области все нуждающиеся в лечебном питании могли получать его за счёт государственного бюджета, понадобилась ежедневная многомесячная работа четырёх сотрудников фонда «Вера».

**2 года занимает путь от частной истории к системным изменениям**

2022

**В 2022 году Евгении из Екатеринбурга отказали в обеспечении сына лечебным питанием.** Стасу тогда исполнилось 19 лет. Действовать не хотели ни больница, ни Минздрав, ни прокуратура, а врачи отказывались проводить врачебную комиссию и назначать необходимые смеси. Евгения обратилась за помощью в фонд «Вера».

2023

**Юристы фонда помогли составить обращения в различные инстанции.** Это позволило добиться решения врачебной комиссии и получить документ с назначением, но не само питание.



ФОТО: НАДЕЖДА ЛИ

2024

**После множества совещаний в Законодательном собрании области была введена дополнительная мера социальной поддержки по обеспечению лечебным (энтеральным) питанием взрослых пациентов, нуждающихся в паллиативной помощи.** Летом 2024 года Свердловская область была всего лишь вторым регионом России, где это произошло. Впервые подобное решение было принято в Самарской области.

Свердловская область

**Когда пациент не может усваивать обычную пищу, теряет силы и вес, ему назначают лечебное питание.** Это смесь, обогащённая витаминами, минералами и протеинами, которую человек с тяжёлым заболеванием может принимать через трубочку, зонд или стому.



# 38 млн рублей

составили расходы фонда на закупку лечебного питания для учреждений и подопечных фонда в 2024 году



*Практически каждый родитель подростка 18 лет, которому нужна паллиативная помощь, сталкивается с ворохом проблем — с переходом под наблюдение медицинских учреждений для взрослых, переоформлением инвалидности, обеспечением лечебным питанием, лекарствами и медицинскими изделиями. Когда ребёнку исполняется 18 лет, ему нужно перейти во взрослую сеть. Но многие тяжелобольные дети всю жизнь зависят от родителей, а по росту и весу остаются маленькими даже после 18 лет, им не подходят взрослые дозировки препаратов, размеры катетеров и зондов. Сейчас система медицинской помощи в стране выстроена для тех, кто в 18 лет действительно повзросел. И, к сожалению, семьям не всегда рассказывают, как подготовиться к совершеннолетию ребёнка, чтобы не остаться без помощи. Наша служба помогает родителям пройти через этот непростой период и поддерживает их инициативы.*



Анна Повалихина  
ведущий юрист консультант по социальным вопросам  
Службы сопровождения случая (дети)



ФОТО: Анастасия Рябская

# Как мы работаем в Москве

В московских хосписах очень достойное финансирование. Тут помочь нужна для того, чтобы каждый человек чувствовал себя нужным и единственным, а не очередным пациентом на койке с номером. Это намного сложнее, чем найти деньги и что-то купить. Это требует внимания, заботы, готовности расслышать даже в самом слабом пациенте индивидуальную, особенную, уникальную жизнь.

В Москве благодаря волонтёрам и координаторам фонда «Вера» помочь хосписов действительно становится человекоцентричной.



ФОТО: НАДЕЖДА ФЕТИСОВА

# Не базовый план, а индивидуальный подход

 Базовую медицинскую и социальную помощь пациентам гарантирует государство. Но человеку нужен человек, и увидеть за диагнозом тяжелобольного его потребности, личную и семейную историю — это и есть задача волонтёров.

В фонде «Вера» работает Служба помощи координаторов и волонтёров. Служба помогает пациентам и их семьям как в хосписе, так и на дому. Координаторы изучают историю каждого пациента и его семьи, а затем организуют работу большой команды — волонтёров, юристов, психологов, эрготерапевтов, детских нянь — по индивидуальному сценарию.

 В 2024 году вышла книга «Настоящее время»: правильные истории для сердца. Эти записи отправляют в рабочий чат координаторы фонда «Вера», которые работают в хосписах, — чтобы поделиться историями: радостными и печальными, напомнить всем нам, для чего мы работаем и помогаем, и что дальше — только сейчас.

[ЗАКАЗАТЬ КНИГУ !\[\]\(d415b5172fecdbaea44b7ff6524f4d79\_img.jpg\)](#)

НЮТА ФЕДЕРМЕССЕР  
и сотрудники  
Благотворительного фонда помощи хосписам «Вера»

18+



НАСТОЯЩЕЕ  
ВРЕМЯ





## Нужно помочь, чтобы мама осталась дома

«Помогите устроить маму в хоспис» — такое обращение пришло в фонд. Дочь хотела бы ухаживать за мамой дома, тем более что есть поддержка — в семью уже не раз приезжали специалисты надомной паллиативной службы. Но финансовые трудности не позволяют устроить для мамы комфортную жизнь в квартире. Арендовать медицинскую кровать и покупать лечебное питание не по карману, а как получить их от государства, никто не разъяснил.

В таких обстоятельствах семьи часто вынуждены просить о помещении близких в хоспис. Нередко — мучаясь чувством вины из-за того, что не смогли позаботиться о любимом человеке дома. Наша команда быстро разбирается с документами и правами пациента и оперативно организует помощь. Ведь мама хочет оставаться дома, и никакого «потом» у них с дочерью нет. Поэтому благотворители помогли закупить лечебное питание, а волонтёры — привезли со склада фонда медицинскую кровать и необходимые расходные материалы: памперсы, пелёнки, влажные салфетки, пенку для мытья. Все оставшиеся дни мама провела дома, без боли, без ощущения, что она стала обузой для дочери. И главное — они были вместе до конца.



ФОТО: НАДЕЖДА ФЕТИСОВА

**ⓘ Медицинскую кровать** можно настраивать под потребности человека, чтобы комфортно размещать его полусидя, поднимая или опуская изголовье и изножье. Такую кровать легко поднять или опустить на нужную высоту, чтобы слабому пациенту удобнее было вставать, когда нет сил в мышцах. Её можно развернуть на колёсиках и вывезти человека в другую комнату или даже на улицу, если в доме есть большой лифт.

## Нужно помочь, чтобы Танины мечты успели исполниться

У семилетней Тани обнаружили неизлечимую опухоль поджелудочной железы. Состояние девочки ухудшалось очень быстро: пропал аппетит, появилась сильная слабость. Таня оказалась в паллиативном отделении Морозовской детской больницы.

Такая опухоль — это очень疼。 Но врачи в Морозовке сняли боль. Благотворители помогли купить лечебное питание с разными вкусами. А крутую коляску для передвижения привезли со склада фонда «Вера». Всё это для того, чтобы не терять время драгоценной Таниной жизни на борьбу с дискомфортом.

Координаторы фонда придумали для девочки план радостей: в последние недели в палату Тани заглядывали не только медсёстры и врачи, но и пушистые лисицы, и цирк бабочек, и волонтёры-кулинары. И даже Валерий Кипелов — солист её любимой группы «Ария» — записал видео для своей маленькой, но такой волевой и сильной поклонницы.



ФОТО: ФОНД «ВЕРА»



# Вера-волонтёры в хосписах

❶ Волонтёры превращают казённые помещения медицинской организации в подобие дома. Чтобы люди могли почувствовать, что в хоспите они не просто пациенты, а дорогие гости. Волонтёры заглядывают в палаты с «тележкой радости», затащивают пони Дитриха в лифт, чтобы поднять его на третий этаж в палату к пациентам на ИВЛ. Волонтёры устраивают прогулки, концерты и пикники, помогают с кормлением и уходом. Именно волонтёры помогают хоспису стать домом, а пациенту — оставаться собой и жить. Жить, сколько бы ни осталось.

[СТАТЬ ВОЛОНТЁРОМ ↗](#)

## 401 волонтёр

помогал в хосписах Москвы

## 864 волонтёра

помогали фонду и его подопечным профессиональными навыками: мастера красоты, водители, фотографы, дизайнеры



## 4 060 мероприятий

проводили волонтёры «Веры» в московских хосписах для взрослых пациентов



## 544 мероприятия

проводили волонтёры «Веры» в детских хосписах и паллиативных отделениях Москвы

## Нужно помочь, чтобы вернуть слова

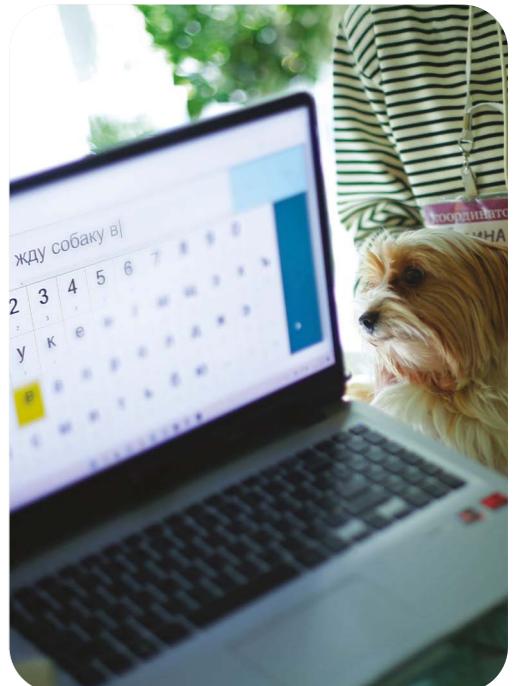
В отделении длительной респираторной поддержки в хоспите «Коломенский» к аппаратам ИВЛ постоянно подключены десятки пациентов. У некоторых — боковой амиотрофический склероз (БАС). Это болезнь, из-за которой ещё недавно здоровый человек полностью теряет способность управлять своим телом и совсем не может двигаться. Двигаться могут только глаза. Но главное — голова остаётся совершенно светлой. Ничего не можешь: ни говорить, ни глотать, ни почесать нос, ни вытереть слёзы. Но всё видишь и всё понимаешь.

Волонтёр Сергей приходит в отделение, чтобы настроить айтрекеры. Эти приборы ловят взгляд и с помощью специальных программ превращают его в движения курсора на ноутбуке или планшете. Сергей учит наших пациентов набирать на виртуальной клавиатуре то, что они хотят сказать или чувствуют. Порой на то, чтобы напечатать одно слово, уходит несколько минут. Чтобы пациенты учились быстрее набирать текст, а родственники и волонтёры лучше их понимали, нужно регулярно практиковаться. Сергей старается приходить в хоспис каждую неделю на 3—4 часа. А нам бы ещё человек десять таких, как он!

**“ Одна пациентка при помощи айтрекера задала доктору вопросы, которые долго тревожили её. А недавно я захожу в палату и вижу такую картину: два человека на ИВЛ вспоминают, какие цветы растут у них на даче, делятся новостями и шутят. Как? Через айтрекер. Ради этого стоит быть.”**



Сергей  
волонтёр





## Нужно помочь, чтобы ребёнок на ИВЛ мог искупаться в ванне с мыльной пеной

Виктор, опытный волонтёр, разработал систему для купания детей под проточной водой прямо в палате. Его изобретение — переносной душ с насосом, двумя шлангами и баком для слива — настоящее чудо. Теперь можно не просто обтираять влажными салфетками малышей, подключённых к аппаратуре и обвешанных проводами, а устраивать полноценный душ и даже ванну.

Даже со здоровым ребёнком купание требует подготовки. А уж искупать ребёнка в палате хосписа — это как запуск космического корабля. Перед купанием надо аккуратно заклеить катетеры, закрыть разные дырочки, проверить длину всех проводочеков и трубочек. Нельзя отойти далеко от розетки и быть близко тоже нельзя. Две нянечки и четыре волонтёра, работая вместе, успевают с помощью изобретения Виктора искупать не больше пяти детей за день.

Для многих маленьких пациентов это давно забытые, а порой и совершенно новые ощущения: звуки льющейся воды, пышная и обязательно ароматная пена, игры с плесканием. Волонтёры не просто купают — они создают атмосферу радости и заботы, возвращают детей домой — хотя бы на время купания.



ФОТО: ФОНД «ВЕРА»

# Как мы объединяем специалистов и формируем профессиональное сообщество

В России в сфере оказания паллиативной помощи работают более 30 тысяч человек. Это врачи, медицинские сёстры, социальные работники, психологи и психотерапевты. Как и в любой другой отрасли медицины, им требуется регулярно повышать квалификацию, читать специализированную литературу, обмениваться опытом с коллегами, посещать профильные конференции.



ФОТО: ЕВГЕНИЯ БАБСКАЯ



# Ежедневно публикуем полезные материалы на портале «Про паллиатив»



*Портал у меня всегда под рукой.*

*Пользуюсь сама и всё время рекомендую его родственникам пациентов. Здесь всегда можно найти понятные и чёткие инструкции: как ухаживать, что делать в нестандартных ситуациях, на какую помощь можно рассчитывать, как разговаривать с проживающим горе человеком, чтобы поддержать, а не усилить переживания неловким словом. Важны рассказы от первого лица: когда понимаешь, что кто-то уже прошёл путь, который тебе предстоит, дорога кажется не такой беспросветной.*



**Разия Волохова**  
заведующая отделением длительной респираторной поддержки в хосписе «Коломенский», г. Москва

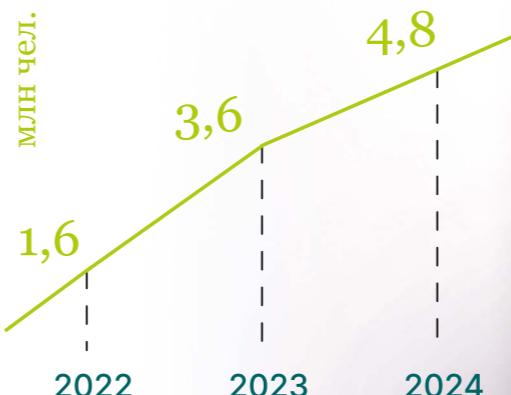
**ОТКРЫТЬ ПОРТАЛ ↗**

«Про паллиатив» — это интернет-медиа фонда «Вера» для специалистов, пациентов и их близких. Здесь собраны научные публикации, интервью, клинические рекомендации, инструкции и практические советы, а ещё — реальные истории тех, кто работает с неизлечимо больными людьми или столкнулся с тяжёлой болезнью в семье.

**2,3 млн**  
пользователей

посетили портал в 2024 году

**Количество специалистов на портале в 2022—2024 годах выросло в 3 раза\***



\* Два года назад на портале появился личный кабинет, который позволяет нам видеть, сколько специалистов прошли регистрацию и получили доступ к материалам.

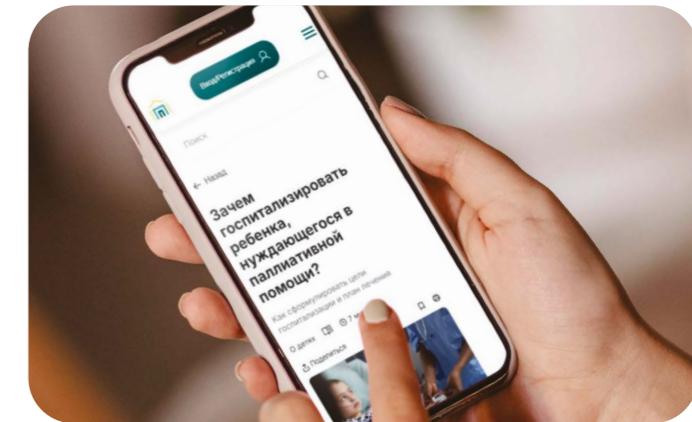


ФОТО: FREEPIK.COM

**Объясняем**

что такое паллиативная помощь, кому она требуется и как получить социальную, психологическую и духовную поддержку

- # О паллиативной помощи → # Что делать после смерти близкого →
- # Поговорить о болезни и смерти → # Что такое редкие болезни →

О детях

Зачем госпитализировать ребенка, нуждающегося в паллиативной помощи?

Сделайте портал таким, как нужно именно вам



**“**Большинство тяжелобольных детей и взрослых хотят провести последние дни жизни дома. Это возможно, когда им помогают выездные паллиативные службы. Такие бригады в России создают и государственные учреждения, и НКО. Но пока выездных служб недостаточно, чтобы помочь получил каждый, кому она нужна. При этом командам НКО гораздо сложнее разобраться, как получить медицинскую лицензию, подготовить пакет базовых документов, организовать выезды к пациентам. Чтобы облегчить их работу, мы собрали рекомендации лучших экспертов-практиков и опубликовали цикл статей о том, как запустить службу помощи на дому. Каждый материал за год прочитали более 500 специалистов.



Евгения Резван  
руководитель портала  
«Про паллиатив»

ⓘ Цикл статей о том,  
как организовать  
службу паллиативной  
помощи на дому.

ОТКРЫТЬ ↗

## ТОП-3 публикаций для специалистов в 2024 году

- **Мастерство общения с тяжелобольными пациентами**  
Рекомендации, как говорить пациенту о том, что у него обнаружено тяжёлое заболевание, обсуждать прогноз и переход от лечения к паллиативной помощи.
- **Генетические орфанные заболевания у детей: по каким симптомам заподозрить**  
Рекомендации участковым педиатрам о том, как вовремя заподозрить опасные заболевания и помочь предотвратить их последствия.
- **Использование паллиативной химиотерапии**  
Экспертный обзор: какую химиотерапию называют паллиативной, когда и как она применяется и можно ли избежать побочных эффектов.





# Клуб «Давай без потом» объединяет негосударственные хосписы и НКО со всей страны

**“**Коллег из регионов страны беспокоят одно и то же: как наладить рабочие процессы в своих организациях, набрать и сохранить команду профессионалов, быть партнёрами с профильными министерствами и учреждениями; как обеспечить пациентов лекарствами, медицинскими изделиями и средствами реабилитации; как повлиять на изменения законодательства в регионе. Благодаря постоянному общению в клубе «Давай без потом» мы оперативно делимся опытом и помогаем друг другу избежать ошибок.



**Мария Баженова**  
руководитель Службы развития паллиативной помощи в регионах

Клуб «Давай без потом» — это неформальное объединение лидеров и ключевых сотрудников НКО в сфере паллиативной помощи. Клуб появился по инициативе фонда «Вера» и всего за год существования объединил десятки профессионалов, которые теперь могут рассчитывать на помощь и поддержку коллег.

## Форматы работы в клубе:

- внутренние тематические онлайн-встречи по обмену опытом;
- группа поддержки и обмена опытом;
- консультации с экспертами;
- обмен профессиональными новостями, анонсами событий;
- очная «Выручай-встреча».



В клубе ищут контакты и рекомендации, просят совета



**Ирина Зыкина**  
фонд «Дедморозим», г. Пермь

Подскажите, пожалуйста, организацию, которая оказывает паллиативную помощь детям в Ижевске? У нас пациент переезжает, надо там всё подготовить.



**Елена Ковач**  
фонд «Адвита», г. Санкт-Петербург

Мы сегодня впервые за 6 лет работы встретились с ситуацией, когда подопечная потеряла рецепт на трамадол, выписанный в поликлинике. Подскажите, пожалуйста, в такой ситуации какой должен быть алгоритм действий?



**Татьяна Васильева**  
АО «Поддержка», г. Ставрополь

Порекомендуйте, пожалуйста, курсы для обучения медиков (врачей или медсестёр) по подбору лечебного питания. Кто уже проходил?



**Ольга Баженова**  
фонд «Семьи СМА», г. Москва

Помогите, пожалуйста, разобраться с вопросом перевозки пациента.

Участники клуба

**55**

профессионалов

**29**

НКО

**21**

регион России



# Работа над совместными решениями на «Выручай-встрече»

Участники клуба общаются в основном виртуально, а в 2024 году впервые встретились очно на «Выручай-встрече». Живое общение очень помогает, когда кажется, что больше нет сил. Понимание, что ты не один, что у коллег по всем регионам схожие проблемы, придаёт уверенности.



ФОТО: ЕВГЕНИЯ БАБСКАЯ

**На первой очной «Выручай-встрече» участники выделили 5 ключевых тем для работы клуба в 2025 году**

- Как добиться результата при взаимодействии НКО с государственными учреждениями и властью.
- Как изменить государственную систему мониторинга паллиативной помощи, чтобы она отражала реальное положение дел.
- Как повысить уровень знаний специалистов в сфере паллиативной помощи по вопросам обеспечения пациентов медицинскими изделиями, техническими средствами реабилитации, лекарствами и лечебным питанием.
- Как сохранить лучших экспертов, чтобы они не выгорали и не переходили в другую сферу медицинской деятельности.
- Как повысить эффективность НКО за счет внедрения бизнес-процессов.

*“Разные и равные. Самое большое открытие — люди, которые живут одной идеей и идут одной дорогой. Я уверена, что это окажет огромное влияние на развитие паллиативной помощи в нашей большой стране. Мы учимся друг у друга.”*



Екатерина Тараканова  
директор Благотворительного фонда «Детский паллиатив», г. Москва



Ирина Лапшина  
Благотворительный фонд имени Ани Чижовой, г. Чебоксары

Участники встречи

**26**

руководите-  
лей и ключе-  
вых сотрудни-  
ков НКО

**16**

регионов  
России

# Как мы рассказываем о паллиативной помощи и работе хосписов в СМИ

Вовремя обращаться за помощью в хоспис пациентам и их близким мешают страхи, стереотипы и дефицит информации. А неумение вести трудные разговоры и нехватка знаний — мешают специалистам своевременно передавать пациентов врачам по паллиативной помощи.

В СМИ, социальных сетях, в книгах, издаваемых фондом, на улицах, в лифтах, торговых центрах, в этом годовом отчёте — мы используем каждую возможность рассказывать о работе хосписов, чтобы люди не боялись обращаться за помощью.

**Дом или казенное учреждение?**

Роль волонтеров в рутине хосписной жизни очень велика. Они помогают персоналу по хозяйству: работают в саду, украшают помещение к праздникам и заботятся о местных животных — в каждом хосписе есть «живой уголок» с котами, шиншиллами, хомячками, птицами и большим аквариумом. В целом московские хосписы устроены по образу и подобию хосписа Святого Христофора, а там были и мастерские, и огородик, и рекреационная зона. Каждую неделю для пациентов организуют небольшие концерты и мастер-классы.

«Волонтеры всё время стараются придумать что-то новое. Например, недавно у нас был мастер-класс по раскрашиванию картин для пациентов, у которых уже не действуют руки. Несмотря на сложность ситуации, получилось просто отлично: пациенты руководили процессом — говорили, что и как нужно сделать, а волонтеры раскрашивали, — делится Валерий. — В Центре паллиативной помощи Савеловский уже давно помогает волонтерка, которая могла приходить только пару раз в неделю после работы. Когда она только пришла

**2 826 сообщений\***

о фонде «Вера» были опубликованы в СМИ в 2024 году

\* По данным Медиалогии.

# Фонд «Вера» в СМИ

## Мы в тройке лидеров

В рейтинге агентства RAEХ\* фонд «Вера» занимает 3-е место среди 619 российских НКО. Рейтинг учитывает признание обществом, активность в социальных сетях и СМИ, масштаб и прозрачность деятельности.

**ТОП-10 СМИ\*\*, которые рассказывали о работе фонда «Вера»**

**Forbes**



Агентство социальной информации

комсомольская  
**ПРАВДА**

**TASS**

**МОСКВА24**

РИА НОВОСТИ

**ИЗВЕСТИЯ**

Российская Газета  
**RGRU**

газета.ru

\*RAEX — крупнейшее в России агентство в области некредитных рейтингов. Специализируется на подготовке рейтингов в сфере образования, некоммерческого сектора, устойчивого развития, а также инфраструктуры развития бизнеса.

\*\*По МедиаИндексу сервиса Медиалогия, 2024 год.

СМОТРЕТЬ ↗



3  
место

в рейтинге  
агентства RAEХ  
занимает фонд  
«Вера»

ЧИТАТЬ ↗

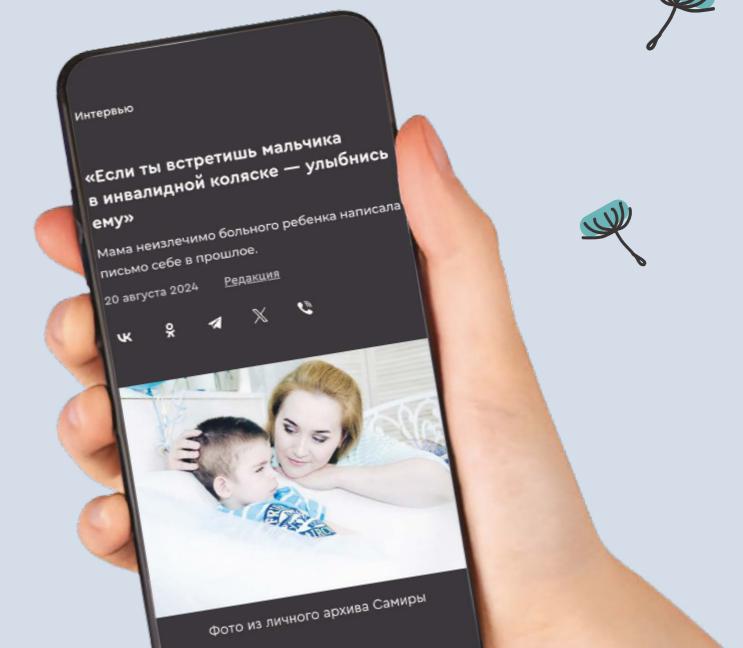


**Повышаем престиж профессии и рассказываем о лучших специалистах страны: вышел шестиминутный сюжет на Первом канале в primetime.**

О премии «Попутчики», о том, как в стране менялось отношение к паллиативной помощи, о людях, помогающих неизлечимо больным взрослым и детям.



Кирилл Клеймёнов, заместитель генерального директора, директор Дирекции информационных программ, член Совета директоров АО «Первый канал» стал обладателем специального приза премии «Попутчики» «Неслучайная встреча» за создание человеческого языка, на котором теперь телевидение говорит на тему умирания, болезни, боли.



## Делимся историями наших подопечных семей

Самира — мама Саида, мальчика с неизлечимым заболеванием, — написала письмо самой себе. От себя нынешней к себе прошлой. Мы помогли опубликовать письмо в НЭН\*, чтобы её история стала поддержкой для других семей с тяжелобольными детьми.

\* НЭН («Нет, это нормально») — интернет-издание для родителей.

## СМИ и волонтёрство

Треть участников ознакомительных встреч для волонтёров, которые ежемесячно организует фонд, указали, что узнали о волонтёрстве из наших социальных сетей, наружной рекламы и СМИ. Например, из этого интервью в интернет-медиа «НОЖ».

[ЧИТАТЬ ↗](#)

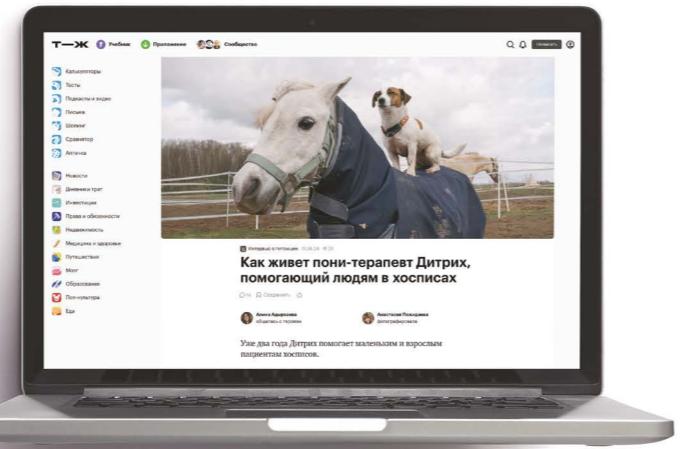
[ЧИТАТЬ ↗](#)

## Десятки тысяч людей теперь знают, что в хосписе работает волонтёр Дитрих

Пони Дитрих стал звездой не только в московских хосписах. Его фотографии появились в международной подборке агентства Reuters, а история о его волонтёрстве — в десятках СМИ. Загляните в фотоисторию Дитриха и его хозяйки Насти в Т-Ж — онлайн-журнале Т-Банка.



ФОТО 1,2: НАТАЛЬЯ ВАСИЛЬЕВА, ВИКТОРИЯ ГЛАДУН



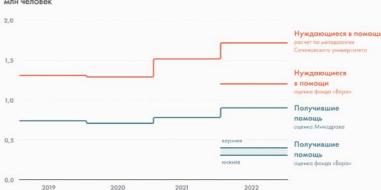
## Озвучиваем честные цифры

Вместе с платформой «Если быть точным» мы подготовили аналитический материал о нуждаемости в паллиативной помощи в России. По нашим оценкам, ежегодно более 800 тысяч человек, нуждающихся в помощи хосписа в конце жизни, не получают должной помощи и поддержки.

[ЧИТАТЬ ↗](#)

## Паллиативную помощь в России получает максимум половины нуждающихся

Количество людей, получающих и нуждающихся в паллиативной помощи, по разным расчетам, млн человек



Источник: Минздрав, личный фонд автора. Россия: расчеты собственного исследования  
К отчетности Минздрава по паллиативу есть еще много вопросов. Например, по мнению экспертов, в нее могут попадать не уникальные пациенты, а количество заявленных историй болезни — и на одного пациента таких может заводиться несколько штук за один год.



## Рассказываем, какие разные люди должны работать в НКО, чтобы помочь фонду «Вера» и других фондов была эффективной

Вместе с «Большим городом» мы выпустили материал про IT-специалистов в благотворительности. Надежда Михаленкова, IT-директор фонда «Вера», рассказала, почему она перешла из бизнеса в НКО и как её работа помогает людям ухаживать за близкими и как — собирать пожертвования.

[ЧИТАТЬ ↗](#)


Платформа для работы с волонтёрами и сотрудниками фонда «Вера». Фонд использует её для координации работы с волонтёрами и сотрудниками. Это приложение обладает функцией, где опифоры снят врачей, медсестр и немедицинские специалисты по уходу за пациентами. Платформа имеет функцию для записи волонтёров, реальной скрининг, но сейчас очень много улучшений за технологиями разработчиками самостоятельно, так как просто не могут себе позволить услуги сторонних.

# Говорим о паллиативной помощи на улицах городов

Тех, кто неизлечимо болен или ухаживает за близким, пугает неизвестность. Порой мы сами не знаем, кому наша помощь нужна больше — пациенту или его семье. Но если люди знают, что помощь есть, что они не одиноки в своём горе, то им становится не так страшно.

**29**  
регионов России

охватили наружной рекламой  
фонда в 2024 году

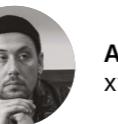


ФОТО 1,2: «РАСВЕРДО» И ТВЛ



Художники Александр Купалян и Александр Помазков создали мурал по рисунку подопечного фонда «Вера» Константина Кокорина. Ему 37 лет, у него тяжёлая форма церебрального паралича. «Одуванчики» он нарисовал в далеком 2010 году и тогда даже не мог представить, что однажды они «вырастут» на стене дома в Омске.

*«В мою семью пришла тяжёлая болезнь: сестра и отец умерли от онкологического заболевания. Тогда не было никакой помощи, и всё легло на мою маму. Позже я узнал о фонде «Вера», о том, что может быть по-другому. Я считаю, что нужно поддерживать тему паллиативной помощи, потому что это возвращает веру в жизнь и разрушает страх перед смертью.*



Александр Купалян  
художник, автор мурала

**10**  
этажей

в высоту занимает мурал с рисунком Константина Кокорина



ФОТО: ФОНД «ВЕРА»



# Ведём социальные сети, чтобы бороться со страхами и стереотипами

Показываем жизнь в хосписах и паллиативных отделениях по всей стране. Рассказываем истории врачей, пациентов, благотворителей и волонтёров. Объясняем, как можно помочь и как получить поддержку. Всё больше людей понимают, что хоспис — это не страшно. Страшно, когда хосписа нет рядом.

ВКонтакте

**33 658**

подписчиков

↑ +4% за год

Одноклассники

**17 698**

подписчиков

↑ +7% за год

Телеграм

**3 061**

подписчик

↑ +26% за год

Дзен

**3 614**

подписчиков

↑ +64% за год

Сайт fondvera.ru

**386 188**

уникальных посетителей

На сайте фонда вы всегда можете найти годовой отчёт. Мы собираем для него всё самое важное за год. То, что отражает суть нашей работы и вклад благотворителей. Годовому отчёту фонда за 2023 год присвоен Золотой стандарт в XV конкурсе добровольных публичных годовых отчётов НКО «Точка отсчёта». Это значит, что мы соблюдаем стандарты открытости для НКО на самом высоком уровне.

**«На всю жизнь со мной останутся не боль и ужас смерти, а наша смешная радостная суббота и очень, очень много любви»**

Фатима рассказала о том, как она будет помнить последние дни жизни своей мамы, за которой ухаживали в хосписе «Коломенский».

[ЧИТАТЬ ↗](#)



ФОТО: ФАТИМА МЕДВЕДЕВА

## Письмо новым волонтёрам

Письмо волонтёра хосписа «Савёловский» Иветты адресовано тем, кто только начал помогать тяжелобольным людям.

[ЧИТАТЬ ↗](#)



ФОТО: ФОНД «ВЕРА»

**«Если раньше у нас были плановые госпитализации, то сейчас мы экстренно принимаем всех тяжелобольных детей вместе с семьями и даже с собаками»**

Основатель детского хосписа «Изумрудный город» в Белгороде Евгения Кондратюк рассказала, как на его работу повлияла близость боевых действий, и попросила о поддержке.

[ЧИТАТЬ ↗](#)



ФОТО: БФ «ИЗУМРУДНЫЙ ГОРОД»

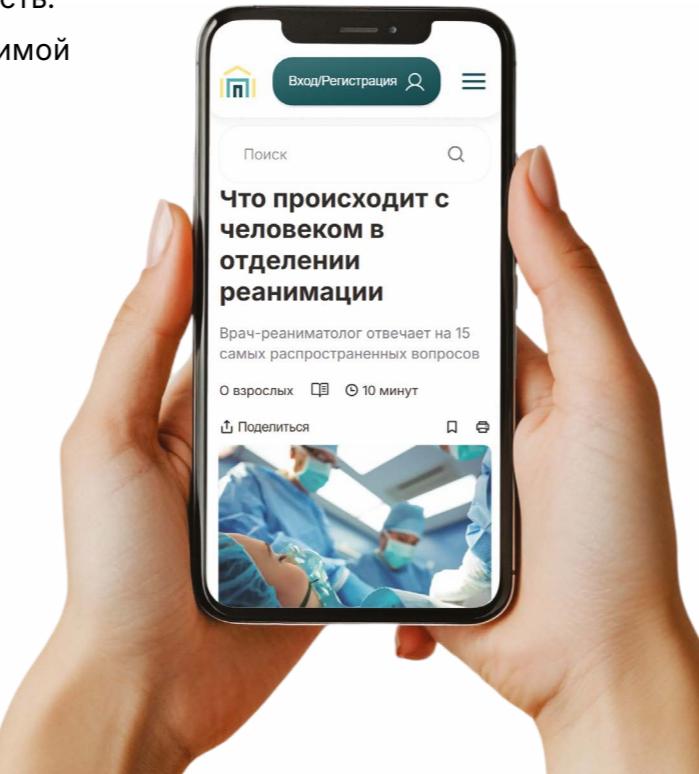
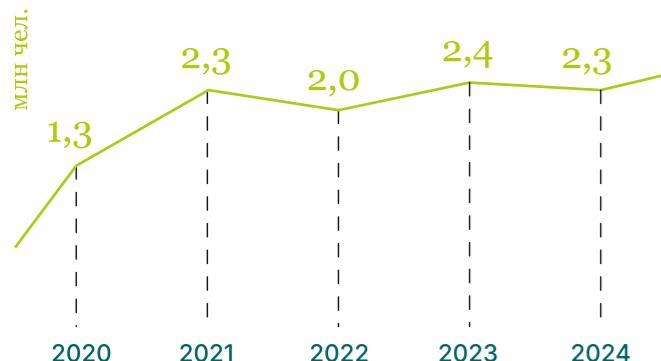
# Объясняем, что делать, когда близкому нужна паллиативная помощь

Узнать о неизлечимой болезни близкого или своей — страшно.  
Не знать, как действовать в этом случае, — ещё страшнее.  
Проверенные материалы обо всём, что важно в такой ситуации, пациенты и их близкие могут найти на портале «Про паллиатив».

[ЧИТАТЬ ↗](#)

- Объясняем, что такое паллиативная помощь и как её получить.
- Даём инструкции, как ухаживать за тяжелобольным, получить обезболивание и оформить инвалидность.
- Помогаем найти слова для разговора о неизлечимой болезни и пережить горе утраты.

За 5 лет посещаемость портала выросла на 70%



## ТОП-3 публикаций для пациентов и их близких в 2024 году

### ● Что происходит с человеком в отделении реанимации

Многие думают, что нахождение в отделении реанимации — это переходный период перед смертью и что шанс оттуда вернуться невелик. Врач-реаниматолог отвечает на 15 вопросов о том, что происходит на самом деле.

### ● Меняйте свою жизнь, ведь каждый заслуживает быть счастливым

История мамы, которая потеряла двоих детей, о пустоте внутри, неизрасходованной любви и о том, что каждый родитель имеет право наладить свою жизнь после смерти ребёнка.

### ● Как умирала моя бабушка

Мужчина, который был рядом со своей бабушкой, умирающей от деменции, рассказал о её последних месяцах, днях и часах. Чтобы те, кто столкнутся с похожей ситуацией, знали, чего стоит ожидать.



Про  
Паллиатив



ФОТО: ЕВГЕНИЯ БАБСКАЯ

# Вовлекаем известных людей

Каждый, кого вы здесь видите, участвует в мероприятиях фонда «Вера» и рассказывает своим поклонникам о нашей работе. Это повышает доверие к ней не только среди пациентов, но и среди благотворителей. Спасибо, друзья!



**Алёна Долецкая**  
Публицист, креативный консультант и журналист, попечитель фонда «Вера»



**Ольга Сутулова**  
Актриса, попечитель фонда «Вера»



**Алиса Гребенщикова**  
Актриса



**Катерина Шпица**  
Актриса



**Саша Жаркова**  
Предприниматель, спикер, со-основатель SETTERS



Саша и SETTERS сделали ролик в поддержку акции «Дети вместо цветов»



**Мириам Сехон**  
Актриса



**Лев Зулькарнаев**  
Актёр



**Катя Щеглова**  
Художница



**Артем Королёв**  
Ведущий



**Павел Занозин**  
Спортивный ведущий Первого канала



**Маргарита Юргенсон**  
Ведущая Матч ТВ



**Анастасия Четверикова**  
Культуролог



**Татьяна kretakreta**  
Блогер



**Светлана Лапштаева**  
lanalap  
Блогер



**Оксана Кузнецова**  
Блогер



**Арам Алексян**  
Дизайнер



**Руслан Литвинов**  
Футболист



**Ксения Белых**  
Блогер



**Ольга Паскина**  
Основатель лайфстайл-платформы NUSELF



**Зара**  
Певица



**Рузиль Минекаев**  
Актёр



ПРОСТИЕ РАДОСТИ



**Дмитрий Занин**  
Лицо телеканала Матч ТВ



**Ирина Муромцева**  
Телеведущая



**Дмитрий Енданцев**  
Фотограф



**Антон Бабиков**  
Биатлонист



**Данил Хлусевич**  
Футболист



**Варя Веденеева**  
Генеральный директор сервиса печати фотокниг «Периодика»



Варя пригласила Нюту Федорову в подкаст о современной семье «Близкие люди»



**Влад Аганов**  
Ведущий



**Варвара Перлин**  
Блогер



**Саша Черкасова**  
Актриса



**Анастасия Постригай**  
Культуролог



Рузиль привез мандарины в хоспис и открыл сбор на платформе «Верный друг»



# В 2024 году акция «Дети вместо цветов» побила все рекорды

Тяжёлый диагноз не должен лишать ребёнка детства. Ради этого фонд проводит акцию «Дети вместо цветов». В День знаний тысячи школьников вместо множества букетов дарят своему учителю один букет от класса, а сэкономленные деньги переводят на поддержку детей и молодых взрослых с неизлечимыми заболеваниями.

Эти средства помогают фонду «Вера» и Детскому хоспису «Дом с маяком» покупать оборудование, лекарства и перевязочные материалы. Благодаря этой акции наши подопечные, несмотря на болезнь, могут встречаться с друзьями, учиться, путешествовать, гулять. А для учителей участие в акции становится поводом рассказать своим ученикам о том, почему нужно заботиться о тех, кто слабее.

**10-й  
раз**

проходила акция  
в 2024 году

**96 млн  
рублей**

собрали её участники  
на помощь детям и моло-  
дым взрослым. Это  
абсолютный рекорд!

**>57 тысяч  
пожертвований**

совершили участники  
акции

**1 248  
городов**

и населённых пунк-  
тов участвовали  
в акции



*Будем поддерживать эту традицию. Как же здорово, когда слоган акции становится реальностью: «Твоя помощь – не завянет!»*

3-й «К», Школа № 2127, г. Москва

*Дети и родители нашего класса участвуют в акции ежегодно, начиная со второго класса. Чтобы мягко и доступно объяснить детям понятие помощи людям с ограниченными возможностями, родители придумали для нашего класса специальный проект «Класс доброты».*

3-й «К», Школа № 2127, г. Москва

*В нашем районе такое мероприятие проводилось впервые. Классный руководитель не задумываясь согласилась на участие, нам очень понравилось начинать учебный год с доброго дела.*

2-й «Г», Вагайцевская СОШ, Новосибирская область



Рассказать об акции такой большой аудитории и привлечь новых участников было бы невозможно без поддержки журналистов, блогеров, рекламных партнёров. Спасибо, друзья!

# 10

**сюжетов**

об акции вышли на федеральных и других телеканалах

[СМОТРЕТЬ ↗](#)



# 76 млн

**человек**

увидели материалы об акции в интернете и СМИ

# 27

**блогеров**

и инфлюенсеров поддержали акцию в социальных сетях



ФОТО: ЕВГЕНИЯ БАБСКАЯ, АНАСТАСИЯ АНДРОХИНА, ИГОРЬ ПОДГОРНЫЙ

# 60

**рекламных партнёров**

от Калининграда до Хабаровска поддержали акцию в 2024 году



ФОТО: LBL



## Финансовый отчёт — 2024



\* Согласно Закону «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтёрстве)» фонд может тратить на административные расходы до 20% в год.

# Лица паллиативной помощи





Г  
Р  
п  
р  
е  
м  
и  
я  
  
п  
о  
л  
у  
т  
ч  
и  
к  
и

ПЕРВАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРЕМИЯ В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ  
ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ

Фонд «Вера» учредил премию и провёл первую церемонию вручения в год 30-летия Первого московского хосписа. Миссия премии — поддержка и признание тех, кто разделяет ценности хосписной философии: профессиональную и бережную заботу о неизлечимо больных людях и их близких на самом сложном этапе жизненного пути.

[САЙТ ПРЕМИИ ↗](#)

*“Сегодня хосписы и паллиативные отделения есть во всех регионах России, но качество помощи сильно различается. И дело не в стенах или финансах, а прежде всего в тех, кто рядом: врачах, медсёстрах, координаторах, социальных работниках, волонтёрах. Они становятся попутчиками, помогая неизлечимо больным людям пройти этот сложный путь так, чтобы было не больно, не стыдно, не одиноко, а значит – не страшно.*



**Нюта Федермессер**  
эксперт премии, учредитель и директор фонда «Вера», председатель Управляющего совета фонда, член Центрального штаба Народного фронта

ФОТО: ЕВГЕНИЯ БАБСКАЯ



Приз-символ лауреатам — авторский подстаканник, изготовленный мастерской петербургского дизайнера Ирины Шабут

**4,2**  
млн рублей  
призовой фонд премии

*“Труд профессионалов в паллиативной помощи сложно назвать работой, скорее это осознанное служение ради того, чтобы даже в самой тяжёлой болезни любой человек мог продолжать жить достойно, без боли, в окружении близких, оставаясь самим собой. Делают жизнь пациента достойной и комфортной сотрудники хосписов. Но не менее, чем для пациентов, эти люди важны для всего нашего общества.*



**Мария Морозова**  
председатель экспертного совета премии,  
председатель наблюдательного совета  
Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко

**102**  
соискателя

в основных номинациях

**24**  
номинанта

из 10 регионов России

**6**  
лауреатов

из 4 регионов России

**6**  
специальных  
призов



# Лауреаты премии «Попутчики»

## ПРОВОДНИК МИЛОСЕРДИЯ



За достижения в организации паллиативной помощи детям

### Светлана Баранова дочь Пяトラса

Главный внештатный детский специалист по паллиативной медицинской помощи Пермского края, заведующая хосписом для детей в Детской клинической больнице № 13

г. Пермь



За достижения в организации паллиативной помощи взрослым

### Татьяна Кравченко

С 2017 по 2024 годы — Главный внештатный специалист по паллиативной помощи города Москвы, главный врач Московского многопрофильного центра паллиативной помощи Департамента здравоохранения города Москвы

г. Москва

## ОПОРА В ПУТИ



За высокий стандарт качества оказания паллиативной помощи (помощь детям)

### Детский хоспис в составе Областной детской клинической больницы

г. Екатеринбург

## ШТУРМАН МИЛОСЕРДИЯ



За создание и продвижение обучающих программ для профессионалов и просветительскую деятельность

### Учебный центр при Московском многопрофильном центре паллиативной помощи Департамента здравоохранения города Москвы

г. Москва

## ТОВАРИЩИ ПО СЕЙЧАСТЬЮ



За организацию помощи волонтеров неизлечимо больным взрослым и детям

### Благотворительный фонд «ЕВИТА»

г. Самара

## СПЕЦИАЛЬНЫЙ ПРИЗ «НЕСЛУЧАЙНАЯ ВСТРЕЧА»



За продвижение паллиативной помощи и проекта «Открытая реанимация» в федеральную повестку

**Светлана Чупшева**  
генеральный директор Агентства стратегических инициатив

г. Москва



За создание человеческого языка, на котором теперь телевидение говорит на тему умирания, болезни, боли

**Кирилл Клеймёнов**  
заместитель генерального директора, директор Дирекции информационных программ, член Совета директоров АО «Первый канал»

г. Москва



Благодаря ему церковь пришла в хоспис и хоспис пришел в церковь

**Епископ Верейский  
Пантелеимон**  
настоятель храма при больнице Святителя Алексия

г. Москва

## СПЕЦИАЛЬНЫЙ ПРИЗ «ЗА ЛИЧНЫЙ ВКЛАД»



Вера Миллионщикова говорила, что Фредерика — камертон хосписной помощи, по ней надо мерить качество

**Фредерика де Грааф**  
волонтер Первого московского хосписа с 2000 года

г. Москва



В стране с очень молодой паллиативной помощью создала лучший детский хоспис в мире

**Лида Мониава**  
учредитель благотворительного фонда помощи тяжелобольным детям и молодым взрослым «Дом с маяком»

г. Москва



На примере дочки Алины показала, что ребенок на ИВЛ может жить дома, а не в больнице. Вместе с фондом создала первый реестр всех детей со СМА, которого не было даже у Минздрава

**Ольга Германенко**  
основатель и руководитель благотворительного фонда «Семьи СМА»

г. Москва



В стране с очень молодой паллиативной помощью создала лучший детский хоспис в мире



ПРЕМИЯ ПОПУТЧИКИ



ФОТО: ЕВГЕНИЯ БАБСКАЯ

г. Москва, РАМТ



ФОТО 1,2: ЕВГЕНИЯ ЖУЛАНОВА, ДАРЬЯ ЖУЧКОВА

Фонд помощи хосписам «Вера» благодарит друзей и партнёров за поддержку, бескорыстную помощь и участие

INDEPENDENT  
MEDIA

МЕДВЕСТИНИК  
ПОРТАЛ РОССИЙСКОГО ВРАЧА

Врачи РФ

DeLonghi

bionika media

Агентство социальной информации

VADEMECUM

7

НОВЫЙ  
очаг

добро  
МЕДИА

Эноб.  
snob.ru

МОСКОВСКАЯ  
МЕДИЦИНА City  
Главная газета для медиков и пациентов Москвы

ФСК

НАЦИОНАЛЬНЫЕ  
ПРОЕКТЫ  
РОССИИ

AHMAD TEA  
-LONDON-

Зофя Билеги  
FAMILY

# Команда, с которой по пути

Попечители, сотрудники, волонтёры — в большой команде фонда «Вера» нет случайных людей, важен каждый.

**“**Мне просто по пути с великими людьми.

Александр Сёмин  
член Управляющего совета

[ПОЗНАКОМИТЬСЯ ↗](#)

Управляющий и Попечительский советы на сайте фонда

[ПОЗНАКОМИТЬСЯ ↗](#)

Команда сотрудников на сайте фонда

**“**Я с фондом, потому что уже не представляю жизни без. Всё, что мы делаем вместе, — это важная частица меня.

Эрвин Илизиров  
член Управляющего совета

**“**Мне кажется, в итоге жизнь сводится к тому, что ты насыпаешь песок или на чашу добра, или на чашу зла. И как ни стараешься, но если ты не гениальный доктор, учёный, философ, то за свою короткую жизнь в одиночку много не насыпleshь. А значит, нужно найти какое-то хорошее дело и людей, с которыми можно объединиться. Я нашёл.

Евгений Стычкин  
сопредседатель Попечительского совета

**“**С фондом «Вера» мне по пути давно. С того дня, когда в Первом московском хосписе ушёл мой племянник, я стала донором, а потом и попечителем фонда. Я горжусь тем, что делает фонд, потому, что он делает ровно то, что исповедует: дарит жизнь — на всю оставшуюся жизнь.

Алёна Долецкая  
член Попечительского совета



**“**Я кейс-менеджер, ко мне обращаются люди, у которых возникли трудности с получением паллиативной помощи: допустим, не выдали кислородный концентратор, не обеспечили подходящим обезболиванием или лечебным питанием. Мне важно не только этому человеку помочь, но и сделать так, чтобы другие пациенты не столкнулись с похожими трудностями в будущем. Для этого мы сотрудничаем с юристами, помогаем минздравам в регионах увидеть и решить возникшие проблемы.

Наталья Калашник  
Служба сопровождения слuchая (взрослые)

**“**Мы изучаем реальный опыт людей, сталкивающихся с тяжёлой болезнью, чтобы фонд мог выстраивать системную, действительно нужную, помощь — не только в Москве, но и по всей стране, чтобы решения фонда опирались на реальные данные, а не на предположения.

Анастасия Жихаревич  
Служба экспертизы и аналитики

**“**Если говорить казённым языком, работа моя — создать такие условия для человека, где он смог бы озвучить и получить то, что ему необходимо помимо медицинской помощи. А если говорить просто, то лучше — словами тех, кому мы помогаем. Юлия Евгеньевна, жена пациента, поздравляя меня с Днём медика, сказала: «Вы, дорогая моя, можете не быть медиком, потому что вы гораздо важнее для больных. Вы — сопреживатель».

Мира Тристан  
ведущий координатор хосписа «Куркино», г. Москва

**“**Моя роль — обеспечивать стандарты работы на всех этапах оказания помощи: разрабатываю регламенты, обучаю команду, провожу оценку результатов помощи. Качество для нас — это когда в результате нашей работы качество жизни каждой подопечной семьи действительно меняется к лучшему.

Вероника Ворочек

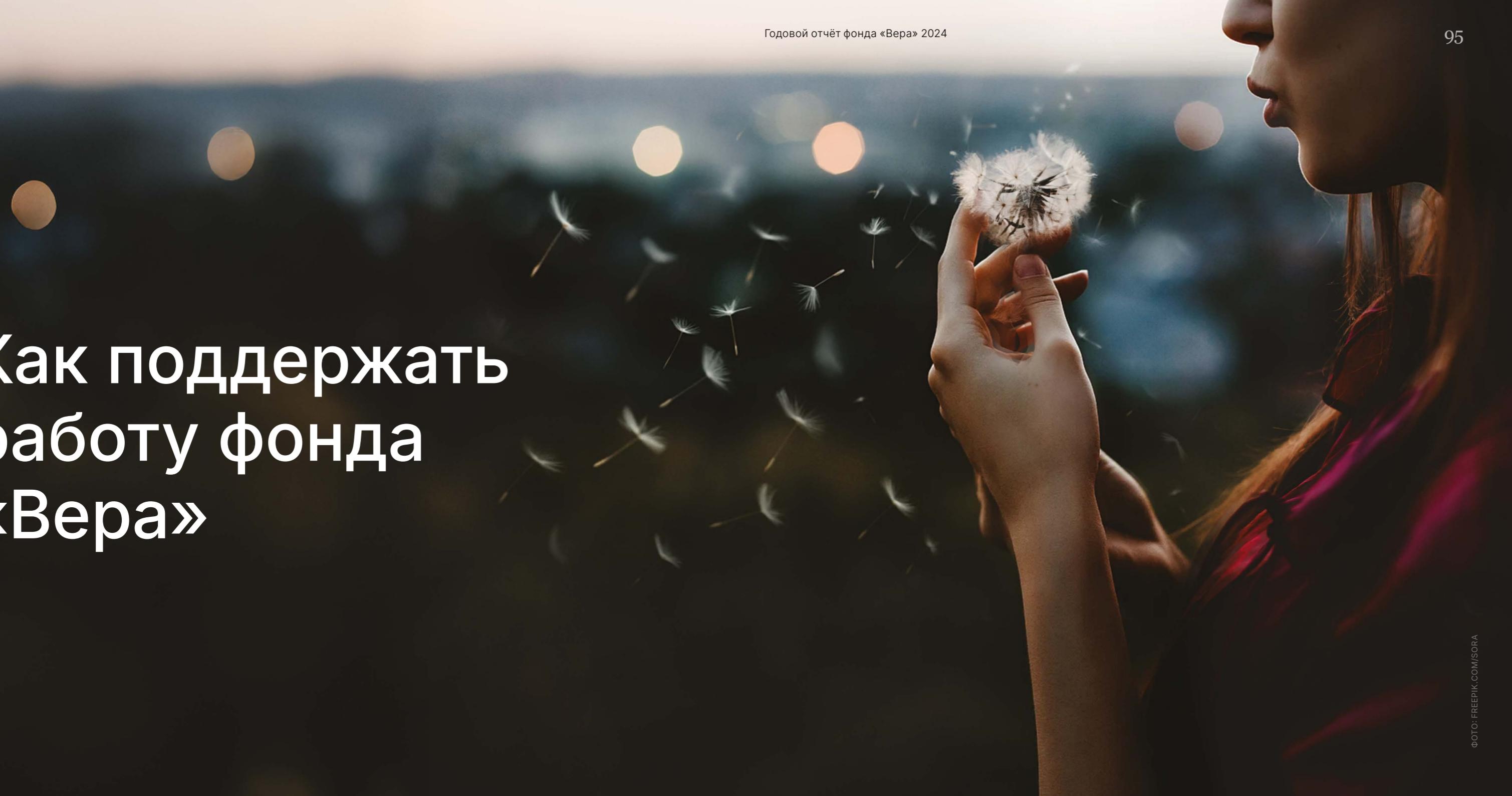
Служба сопровождения слuchая (дети)

**“**Ценю свою работу за многогранность и наполненность. Наша служба может организовать всё — от фандрайзинговых мероприятий, например, благотворительного онлайн-триатлона, до юбилеев хосписов, где понимаешь, ради чего это всё.

Софья Жигайлo

Служба спецпроектов

# Как поддержать работу фонда «Вера»



# Как помогать, если вы представитель бизнеса

Станьте партнёром одной из программ фонда или любого учреждения, которое мы поддерживаем.

**“ Я убеждён: если у тебя есть возможность что-то отдавать — время, ресурсы, внимание, — значит, у тебя есть и ответственность это делать. И это не про формальные отчёты или галочки в стратегии. Это про то, чтобы оставаться человеком. В SPLAT мы верим, что бизнес должен быть как эффективным, так и заботливым.**

**В фонде «Вера» помогают не только пациентам, но и их близким, поэтому поддержка фонда для нас — это выражение нашей глубокой признательности и уважения к тем, кто ежедневно делает мир чуть более человечным.**



Евгений Дёмин  
генеральный директор  
SPLAT



ПОДДЕРЖАТЬ ↗

В 2024 году компания SPLAT сделала пожертвование на образовательные проекты для специалистов в сфере паллиативной помощи.



## Подарите СЕЙЧАСТЬЕ

Поздравьте ваших партнёров, коллег или сотрудников с Новым годом или 8 Марта — подарите печатную или электронную открытку, нарисованную нашими подопечными. А сэкономленный сувенирный бюджет направьте на помощь пациентам хосписов.

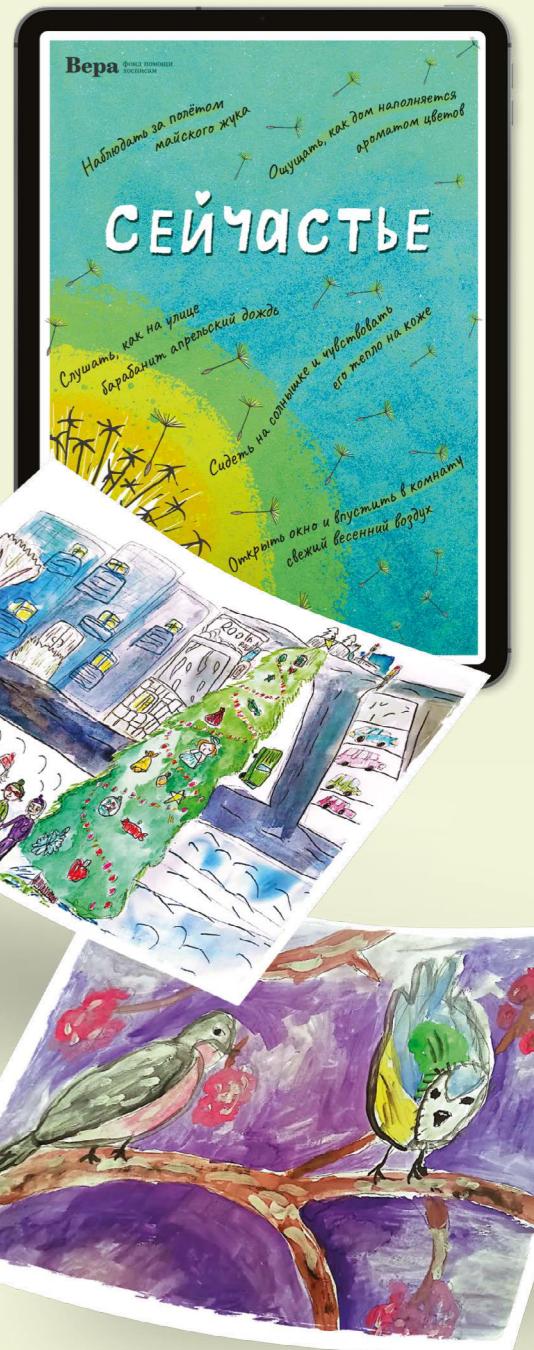
В канун Нового года компании направили в фонд «Вера» суммы, запланированные на покупку корпоративных подарков. А их партнёры, сотрудники и клиенты получили открытки с авторскими рисунками подопечной фонда Аники Енокян.

Средства, переданные компаниями, помогли подарить «сейчасстъе» пациентам хосписов — моменты счастья без боли и страха, в окружении близких.

12 компаний

4,8 млн рублей

собрано в пользу фонда «Вера»





## Соберите корпоративную команду на онлайн-триатлон «Нежелезный человек»

[УЧАСТВОВАТЬ ↗](#)

Триатлон проходит ежегодно летом и длится неделю. Участвовать можно из любой точки мира, а результат фиксировать с помощью фитнес-приложения. Создайте команду коллег и соревнуйтесь с другими командами в плавании, езде на велосипеде и беге.

«Лаборатория Касперского» — генеральный спонсор проекта

kaspersky



### Стартовые взносы участников в 2024 году помогли оплатить:

- работу Горячей линии помощи неизлечимо больным людям;
- обновление приложения «Мобильная сиделка» для ухаживающих за тяжелобольными людьми;
- работу юристов и психологов, которые помогают подопечным фонда «Вера» и их близким.

**442**

участника

**12**

команд

**28 800**

километров

**2,3**

млн рублей

испытали себя на прочность и помогли подопечным фонда

из сотрудников компаний и профессиональных триатлетов

пробежали, проплыли и проехали участники за одну неделю

собрали на работу нашего фонда



“

Участие нашей команды стало очень значимым для «Магнита». Это был первый опыт для нас, и он не только сплотил команду, но и зарядил участников азартом и энтузиазмом. Каждый из нас почувствовал себя частью чего-то большего. Ведь мы не просто соревновались — мы помогали!



Ekaterina Koschenko  
начальник отдела развития корпоративной культуры  
и бренда работодателя компании «Магнит»



## Запустите маркетинговую акцию

Предложите клиентам участвовать в благотворительности с вашей компанией. Выделите услугу или товар, средства от продажи которых вы перечислите в пользу фонда. Мы вместе продумаем кобрендинг и продвижение.

В 2024 году мы выпустили совместную коллекцию «Не страшно». В неё вошли худи, футболка и шопер с изображением зелёного медведя Мидори Кума, персонажа IT-компании, и одуванчика — международного символа паллиативной помощи.

**kaspersky** Парнёр коллекции —  
«Лаборатория Касперского»

**500** тысяч рублей  
собрано в пользу фонда «Вера»

В течение месяца **студия красивого тела Slimbar** перечисляла в фонд 10% от процедур и продажи косметических средств.

**105** тысяч рублей  
собрано в пользу фонда «Вера»



## Передайте в дар продукцию компаний для пациентов и сотрудников хосписов

Лечебное питание, подгузники, салфетки, бытовая химия, сладкие подарки, цветы, канцтовары, талоны на бензин, бытовая техника — уточните у нас, что требуется прямо сейчас.

В канун Нового года **Сеть магазинов косметики «Подружка»** передала поздравления — наборы по уходу за собой — не только для пациентов, но и для персонала хосписов. Это было очень по-подружески!



ФОТО: ФОНД «ВЕРА»

## Помогите pro bono

Сделайте для нас то, что умеете лучше всего, бесплатно. Помогите с печатью материалов, кейтерингом на мероприятиях, настройкой онлайн-рекламы или размещением наших баннеров — варианты могут быть разными.



ФОТО 1: ЕВГЕНИЯ БАБСКАЯ, ФОТО 2: LBL



## Предложите коллегам стать волонтёрами

Приезжайте в хоспис вместе с коллегами: поработать на субботнике, помочь в проведении пикника для пациентов и их близких. Летом можно помочь вывезти пациентов на улицу, осенью — убрать опавшую листву, а зимой — организовать рождественскую ярмарку, угождая всех посетителей мандаринами и глинтвейном.



ФОТО: АЛЕКСЕЙ ДОКИН

Компания «БАЙЕР» несколько лет оказывает поддержку Дому милосердия кузнеца Лобова — стационару и службе помощи на дому в селе Поречье-Рыбное. Сотрудники компании не просто знают о вкладе компании, но регулярно приезжают в Дом милосердия как волонтёры.

*“До выезда я никогда не слышала о паллиативной помощи и не была ни в хосписе, ни в ПНИ, ни даже в доме престарелых. Поэтому, честно признаться, не знала, к чему себя готовить, очень переживала. Но Дом милосердия разбил все мои страхи и предрассудки, и обратно я уже возвращалась с нежной улыбкой и вдохновением, хочется делать больше хорошего.*



Алёна Алексеева  
младший менеджер по обеспечению качества  
контрактного производства АО «БАЙЕР»

## Организуйте совместный сбор средств на платформе «Верный друг»

Мы создадим вашу корпоративную страницу на этом сайте: публичную или закрытую. Предложите коллегам перейти на неё и сделать пожертвования. Вы можете их удвоить, добавив средства компании, а среди участников сбора провести лотерею или розыгрыш корпоративных сувениров.

В преддверии 1 сентября компания «Корус Консалтинг» предложила сотрудникам присоединиться к благотворительной акции «Дети вместо цветов». Кто-то уже давно участвует в акции вместе со своими детьми, а кто-то сделал это впервые.

Пожертвования по итогам акции коллеги переводили прямо со страницы своей компании на платформе «Верный друг». А когда сбор завершился, «Корус Консалтинг» удвоил собранную сумму.



The screenshot shows the homepage of the 'Vernyy Drug' platform. At the top, there's a navigation bar with links to 'Проекты' (Projects), 'Сборы' (Fundraising), and 'Подсказки организаторам' (Tips for organizers). Below the header, there's a section titled 'ПЛАТФОРМА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА ПОМОЩИ ХОСПИСАМ «ВЕРА»' (Platform of the charitable foundation 'Vera' helping hospices). A large button labeled 'Создать сбор' (Create a collection) is prominent. To the right, there's a sidebar with three numbered steps: 1. Придумайте повод и создайте сбор (Come up with a reason and create a collection); 2. Пригласите друзей и предложите им сделать пожертвование (Invite friends and ask them to make a donation); 3. ... (The third step is partially cut off). The main content area features a large image of a person in a red sweater and orange pants standing next to a large dandelion seed head, with text overlaying it.

The screenshot shows a summary page for a completed campaign. At the top, it says 'СБОР ЗАВЕРШЕН' (Collection completed). It displays the following information:

- УЖЕ ПОДДЕРЖАЛИ 52 ЧЕЛОВЕКА (Already supported 52 people)
- СОБРАНО 106 500 ₽ ЦЕЛЬ 100 000 ₽ (Collected 106,500 ₽ Goal 100,000 ₽)
- ДОГРОВЫЙ ДОБРОВОЛЧАТЫЙ ФОНД (Dobrovolskiy Fund)
- Все средства, собранные на данной платформе, направляются напрямую в Фонд помощи хосписам «Вера» (All funds collected on this platform are sent directly to the 'Vera' hospice foundation)
- КОРУС КОНСАЛТИНГ И АКЦИЯ ДЕТИ ВМЕСТО ЦВЕТОВ (Korus Consulting and Children Instead of Flowers campaign)
- Поделиться (Share)



# Как помогать лично

## Сделайте пожертвование: разовое или регулярное

**ПОДДЕРЖАТЬ ↗**

Чем больше людей поддерживают фонд регулярно, тем больше у нас возможностей планировать работу на месяцы вперёд и гарантировать поддержку людям и организациям по всей стране.

9 296  
человек

делали регулярные  
пожертвования в фонд «Вера»  
в 2024 году

**59,4**  
млн рублей

было собрано благодаря  
регулярным переводам

<p>Выберите способ пожертвования:</p> <p></p> <p><b>По реквизитам</b></p> <p> </p> <p><b>Банковская карта/ СБП</b></p>	<p>Выберите сумму и частоту пожертвования:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">300 ₽</td> <td style="width: 20%;">500 ₽</td> <td style="width: 20%;">1 000 ₽</td> <td style="width: 20%;">3 000 ₽</td> <td style="width: 20%;">5 000 ₽</td> <td style="width: 20%;"><b>Другая сумма ₽</b></td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;"> <b>Ежемесячно</b></td> <td colspan="3" style="text-align: center;"><b>Разово</b></td> </tr> </table> <p>Ежемесячная подписка даже на самую небольшую, но комфортную для вас сумму улучшает качество жизни наших подопечных.</p> <p><b>Ваше ФИО</b></p> <p>Константинов Иван Александрович</p> <p><b>E-mail</b></p> <p>ivan.konstantinov@gmail.com</p>	300 ₽	500 ₽	1 000 ₽	3 000 ₽	5 000 ₽	<b>Другая сумма ₽</b>	 <b>Ежемесячно</b>			<b>Разово</b>		
300 ₽	500 ₽	1 000 ₽	3 000 ₽	5 000 ₽	<b>Другая сумма ₽</b>								
 <b>Ежемесячно</b>			<b>Разово</b>										



## Станьте волонтёром

[УЗНАТЬ БОЛЬШЕ ↗](#)

Волонтёр может делать в хосписе многое! Ведь здесь, как дома, нужно менять воду в вазах с цветами, взбивать подушки, красиво сервировать стол, вместе смотреть кино или болеть за футбольную команду. Помогайте наполнять хосписы уютом и заботой или подключайтесь к другим делам: например, всегда нужна помощь с фотосъёмками и доставкой посылок.



ФОТО: ЕВГЕНИЯ БАБСКАЯ



**“**Я только фотографирую, это немного, но зато я это умею. Мне бы хотелось снимать для фонда больше, потому что каждый раз, когда вижу свои фотографии в соцсетях или на сайте, очень сильно радуюсь, что полезна: люди замечают фонд, интересуются, участвуют в акциях, ставят лайки, пишут хорошие комментарии, а главное — замечают эту тему и перестают её бояться.



Евгения Бабская  
фотоволонтёр

## Привезите в хоспис самое нужное

[УЗНАТЬ ДЕТАЛИ ↗](#)

Обязательно  
предварительно уточните,  
что требуется сейчас.



ФОТО 1: НАТАЛЬЯ ВОЛКОНСКАЯ

ФОТО 2: ЛИЛИЯ ЛЯМИНА



ФОТО: ДАРЬЯ ГЛОБИНА



## Сделайте помощь привычкой

Что бы вы ни выбрали, все средства будут направлены на помощь тем, кого нельзя вылечить, но кому ещё можно помочь.

Еда
0 ₽

---

Округлять до
- 50 ₽
+ 50 ₽

[Хочу помочь](#)

Заказывая такси или продукты на дом через сервисы Яндекс, **округлите сумму заказа** в пользу благотворительных организаций — среди них есть и фонд «Вера».

[ОКРУГЛЯТЬ ↗](#)

Подключите «**Кэшбек во благо**», если пользуетесь картой Black в Т-банке. Кэшбек, начисленный за покупки, можно перечислять в фонд «Вера». Каждый месяц банк будет автоматически делать благотворительный перевод, а вам — отправлять уведомление.

Добавьте к заказу на Ozon **благотворительный сертификат** нашего фонда на любую сумму.

[ДОБАВИТЬ ↗](#)

У боли нет  
выходных



## Создайте благотворительное событие на платформе «Верный друг»

День рождения, мастер-класс — любое событие может стать благотворительным. Создайте для него страницу на платформе и пригласите друзей принять участие — сделать пожертвование в фонд.

«Праздники прошли, время возвращаться в рабочие будни. Но начинать год можно по-разному. Я решил начать с того, что поддержу тяжелобольных детей и взрослых по всей России», — решил **Лев Зулькарнаев**, звезда сериала «Слово пацана», и пригласил друзей поддержать идею. Вместе они собрали больше **60 тысяч рублей** на помощь подопечным фонда «Вера».

ДРУГОЕ
Сбор закончился

Лев Зулькарнаев

Начинаем год с хороших дел

СОБРАНО  
67 601 ₽
ЦЕЛЬ  
∞ ₽

ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ
Сбор закончился

Женя Чернышова

Хочу, чтобы у детей шуршали куртки

СОБРАНО  
85 410 ₽
ЦЕЛЬ  
70 000 ₽

ДРУГОЕ
Сбор закончился

Анастасия Маренцова

Время официальных историй

СОБРАНО  
264 400 ₽
ЦЕЛЬ  
∞ ₽

[создать событие ↗](#)


**Анастасия Маренцова** руководит в фонде направлениями фандрайзинга и коммуникаций. На одну неделю она запустила сбор на работу фонда и марафон историй о своём пути в благотворительности: от донорских акций до волонтёрства в хосписах и ковидной больнице. Больше сотни людей следили за жизненными поворотами Анастасии и перевели более **250 тысяч рублей**.

## Над отчётом работали

### Тексты и данные:

Нюта Федермессер  
Алёна Овчинникова  
Евгения Тигранян  
Василий Арго

### Дизайн-концепция:

Елена Макурина

### Вёрстка:

Алла Григорьева

### Подбор фото:

Игорь Подгорный  
Алла Григорьева  
Василий Арго  
Надежда Ли

### Принт-менеджмент:

Евгения Тигранян

### Шеф-редактор:

Инна Бабина

ФОТО: FREEPIK.COM



♥ Большая команда партнёров, благотворителей, волонтёров и сотрудников фонда «Вера» — без вас всё написанное в отчёте было бы невозможно!

**Откройте новости и истории из жизни фонда «Вера» там, где удобно вам**



[fondvera.ru](http://fondvera.ru)



[vk.com/hospicefund](http://vk.com/hospicefund)



[t.me/fondvera](http://t.me/fondvera)



[ok.ru/fondvera](http://ok.ru/fondvera)



[dzen.ru/fondvera](http://dzen.ru/fondvera)



[rutube.ru/u/fondvera](http://rutube.ru/u/fondvera)



*годовой отчёт*

# Вера

фонд помощи  
хосписам

Подпишитесь на регулярное пожертвование в фонд «Вера», чтобы ещё одному человеку — взрослому или ребёнку — стало не больно, не стыдно от собственной беспомощности, не одиноко, а значит — не страшно.

[ПОДДЕРЖАТЬ ↗](#)